



İçindekiler

1	İÇİNDEKİLER	26	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
2	RAPOR HAKKINDA	27	GÜCÜMÜZ ÇALIŞANIMIZDAN
3	CEO'NUN MESAJI	30	ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
5	ŞİRKET HAKKINDA	31	ATIK YÖNETİMİ VE GERİ DÖNÜŞÜM
7	TIMELINE	31	ENERJİ VE SU TÜKETİMİ
8	ŞİRKETİMİZ VİZYONU		Enerji Verimliliği
8	ŞİRKETİMİZ MİSYONU		Su Tüketimi Ve Yönetimi
8	ŞİRKETİMİZ DEĞERLERİ	32	KİMYASAL KULLANIMI VE YÖNETİMİ
9	ALTIN HAKKINDA	33	EMİSYON YÖNETİMİ
10	KURUMSAL YÖNETİM		Kategori 1 - Doğrudan Sera Gazı Emisyonları ve Uzaklaştırmaları
	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız		Kategori 2 - İthal Edilen Enerjiden Kaynaklanan Dolaylı Sera Gazı Salımları
	Kalite Politikamız		Kategori 3 - Dolaylı Sera Gazı Emisyonları (Kuruluş Dışı Kaynaklar)
	AR-GE Politikamız		Kategori 4 - Kullanılan Ürünlerden Kaynaklanan Dolaylı Sera Gazı Emisyonları
	Çevresel Sorumluluğumuz	37	TOPLUMSAL SORUMLULUK
	Risk Yönetimi ve Uyum Yaklaşımımız		Mardin Bağlıca Köy Okuluna Destek Projemiz
	Müşteri Memnuniyeti ve Geri Bildirim Yönetimi		Gökyüzünden Yansımalar Takı Tasarım Yarışması
11	YÖNETİŞİM	39	2025 YILI HEDEFLERİMİZ
11	PAYDAŞLARIMIZ VE İLETİŞİM YÖNTEMLERİ	40	PERFORMANS GÖSTERGELERİ
13	2024 YILINDA ÇOK ÇALIŞTIK	42	GRI
14	2024 MÜŞTERİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ		
14	ÜYELİKLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ		
	Üyeliklerimiz		
	Sertifikalarımız		
18	UYUM VE DURUM TESPİTİ		
	Uyum Süreçlerimiz		
	Durum Tespiti Süreçlerimiz		
	Durum Tespiti Adımlarının Uygulama Süreci		
19	ÜRETİM FAALİYETLERİMİZ		
20	GÜMÜŞ VE ALTIN SAFLAŞTIRMA		
21	GÜVENLİK		
21	İSGOLDSECURE & VERIFY BULLION		
23	STK'LAR VE VİZYONLARIMIZLA İLİŞKİSİ		
25	ÖNCELİKLER MATRİSİ & ODAK ALANLARIMIZ		

Rapor Hakkında

(2-2/2-3/2-4)

Bu rapor, GRI (Global Reporting Initiative) Standartları çerçevesinde hazırlanmış olup, emisyon hesaplamalarında ISO 14064-1 standardı esas alınmıştır. İkinci kez yayımlanan bu sürdürülebilirlik raporu, 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 tarihleri arasında İSGOLD Altın Rafinerisi A.Ş. tarafından gerçekleştirilen faaliyetleri kapsamaktadır. Raporlama dönemi ile şirketin finansal dönemi örtüşmekte olup, aynı zaman aralığını baz almaktadır.

Raporun kapsadığı sınırlar; üretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fabrika binası, merkez ofis ve Kapalıçarşı ile Kuyumcukent'te yer alan tüm şubelerimizdir. Şirket genelindeki bu kapsayıcılık ile operasyonel faaliyetlerin tamamı değerlendirmeye alınmıştır.

2023 yılına ait veriler, metodolojik bütünlüğü sağlamak amacıyla ISO 14064-1 standardına göre yeniden hesaplanmış ve bu yılki verilerle karşılaştırmalı analizlere dahil edilmiştir. Bu yıl, verilerin güvenilirliği ve erişilebilirliği açısından daha sağlam bir temel oluşturduğundan, 2024 yılı referans yıl (baz yıl) olarak seçilmiştir. Sürdürülebilirlik performansının düzenli izlenebilmesi adına, bu raporun her yıl güncellenerek yayımlanması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik raporumuz, tüm paydaşlarımızın bilgi ihtiyaçlarını karşılamayı, kurumsal değerlerimizi ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızı şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmayı hedeflemektedir. Raporun tamamına www.isgold.com adresi üzerinden çevrimiçi olarak erişilebilir.

Rapora ilişkin görüş, öneri veya sorularınızı bizimle paylaşmak isterseniz, kalite@isgold.com adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.



Ceo'nun Mesajı



Miray Kuz
Yönetim Kurulu Başkanı



Erdem Aşık
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Paydaşlarımız

Geride bıraktığımız 2024 yılı, küresel ekonomide yaşanan dalgalanmalar, iklim krizi ve artan jeopolitik belirsizlikler ile şekillense de, İsgold Altın Rafinerisi olarak bizler her koşulda sürdürülebilir büyüme hedeflerimizden vazgeçmeden yolumuza devam ettik. Kurulduğumuz günden bu yana olduğu gibi, bugün de ülkemizin sayılı rafinerilerinden biri olmanın sorumluluğu ile hareket ediyor; güvenilir, şeffaf ve çevreye duyarlı üretim anlayışımızla sektörümüze yön veriyoruz.

Sürdürülebilirlik, yalnızca işimizin bir parçası değil, aynı zamanda tüm stratejimizin temel taşıdır. Rafinerimizdeki tüm faaliyetleri; karbon emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması, geri dönüşüm oranlarının yükseltilmesi ve çevresel etkilerin en aza indirilmesi hedefleriyle yürütüyoruz. Bunun yanı sıra toplumsal katkılarımızı da önemsiyor; eğitimden istihdama, iş güvenliğinden eşitlik ilkesine kadar geniş bir yelpazede sosyal sorumluluk projelerine yatırım yapıyoruz.

Önümüzdeki dönemde; yenilikçi teknolojilerden daha fazla yararlanarak, döngüsel ekonomi anlayışını güçlendirerek ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarıyla tam uyum içinde ilerleyerek, ülkemizi dünya çapında başarıyla temsil eden öncü bir rafineri olma yolculuğumuzu sürdüreceğiz. Vizyonumuz, yalnızca bugünü değil; gelecek nesillerin daha yaşanabilir bir dünyaya sahip olmasını da garanti altına almaktır.

Bu vizyoner yolculuğumuzda katkı ve güvenleri için tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza teşekkür ediyor, birlikte daha büyük başarıları ulaşacağımıza yürekten inanıyoruz.

İÇ ANADOLU ANKARA



ANITKABİR

Şirket Hakkında

(2-1)

Hakkında

İSGOLD Altın Rafinerisi Anonim Şirketi olarak, yalnızca kıymetli madenleri değil, aynı zamanda güveni, kaliteyi ve yeniliği rafine eden bir anlayışla sektörümüze yön veriyoruz. İstanbul Marmara Sanayi Sitesi'nde, konumlandırılmış merkez ofisimiz ve entegre üretim tesisimize ek olarak Kapalıçarşı ve Kuyumcukent şubelerimizle birlikte, Türkiye genelinde yaygınlaşan güvenilir iş ortaklarımız ve kuyumculuk sektörüyle oluşturduğumuz güçlü iş birliklerimiz sayesinde hizmet kapasitemizi her geçen yıl daha da ileriye taşıyoruz. Dünya çapında seçkin pazarlarla kurduğumuz sağlam ve sürdürülebilir bağlar sayesinde; Birleşik Krallıktan ABD'ye, İsviçre'den Avrupa Birliği ülkelerine kadar uzanan geniş bir coğrafyada tescillenmiş olan İSGOLD markamız, bugün küresel güvenin ve itibarlı ticaretin simgesi konumundadır.

2011 yılında başlayan rafinasyon yolculuğumuz; bugün yüksek saflıkta altın ve gümüş üretimimiz, yenilikçi ürün tasarımlarımız ve dijital güvenlik teknolojilerinde sunduğumuz öncü çözümlerle sektörde güvenin ve kalitenin değişmeyen adresi olarak konumumuzu pekiştirmiştir. 2024 yılı itibarıyla ise teknolojik altyapımızı daha da ileriye taşıyarak, üretim süreçlerimizi çevresel sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yeniden yapılandırdık. Özellikle gram altın segmentinde kapasite kullanım oranımız artarken, müşteri portföyümüz de önemli ölçüde genişlemiş; dijital doğrulama sistemlerimiz daha yaygın ve etkin bir biçimde kullanılmaya başlanmıştır. Bu gelişmeler hem yurt içindeki hem de küresel pazarlardaki etkinliğimizi daha da güçlendirmiştir.

İSGOLD olarak yalnızca rafinasyon ve gram altın üretim süreçlerinde değil, aynı zamanda sektörel yeniliklerin öncüsü olma vizyonumuzla da fark yaratıyoruz.

Bu vizyonun somut örneklerinden biri olan karekodlu altın uygulamamız, sektörde bir ilk olma niteliği taşımaktadır. Altının yüzeyine lazer teknolojisiyle doğrudan işlenen bu karekod, taklit edilemezliğiyle ürün güvenliğini en üst seviyeye taşıyarak sahteciliğe karşı güçlü bir koruma sağlamaktadır. Ayrıca, ürünlerimizin orijinalliği bu karekodlar aracılığıyla dijital sistemler üzerinden doğrulanabilir hale getirilmiş; böylece yalnızca fiziksel değil, dijital olarak da müşterilerimize benzersiz bir şeffaflık ve güven sunulmuştur.

Bu yenilikçi sistem, İSGOLD'un kalite ve güven odaklı yaklaşımının teknolojiyle harmanlanmış en güncel yansımalarından biridir. Şirketimiz, fikri ve sınai haklar kapsamında tescilli markalara, faydalı model çalışmalarına ve patentli ürünlere sahiptir.

İSGOLD'un altın rafinasyon kapasitesi yıllık yaklaşık **475 ton**, saf gümüş kapasitesi **264 ton** ve gram altın üretim kapasitesi yıllık yaklaşık **29 ton** seviyesindedir. Üretim hatlarımızda kullandığımız makine ve ekipmanların önemli bir bölümü, ülkemizin mühendislik vizyonunun tasarım ve üretim faaliyetlerine dönüştürüldüğü yerli üretimin bir parçasıdır. Bu durum, hem sektördeki özgün üretim anlayışımızı yansıtmakta hem de yerel teknolojinin gelişimini destekleyerek ülke ekonomisine katma değer sunmamıza katkı sağlamaktadır.

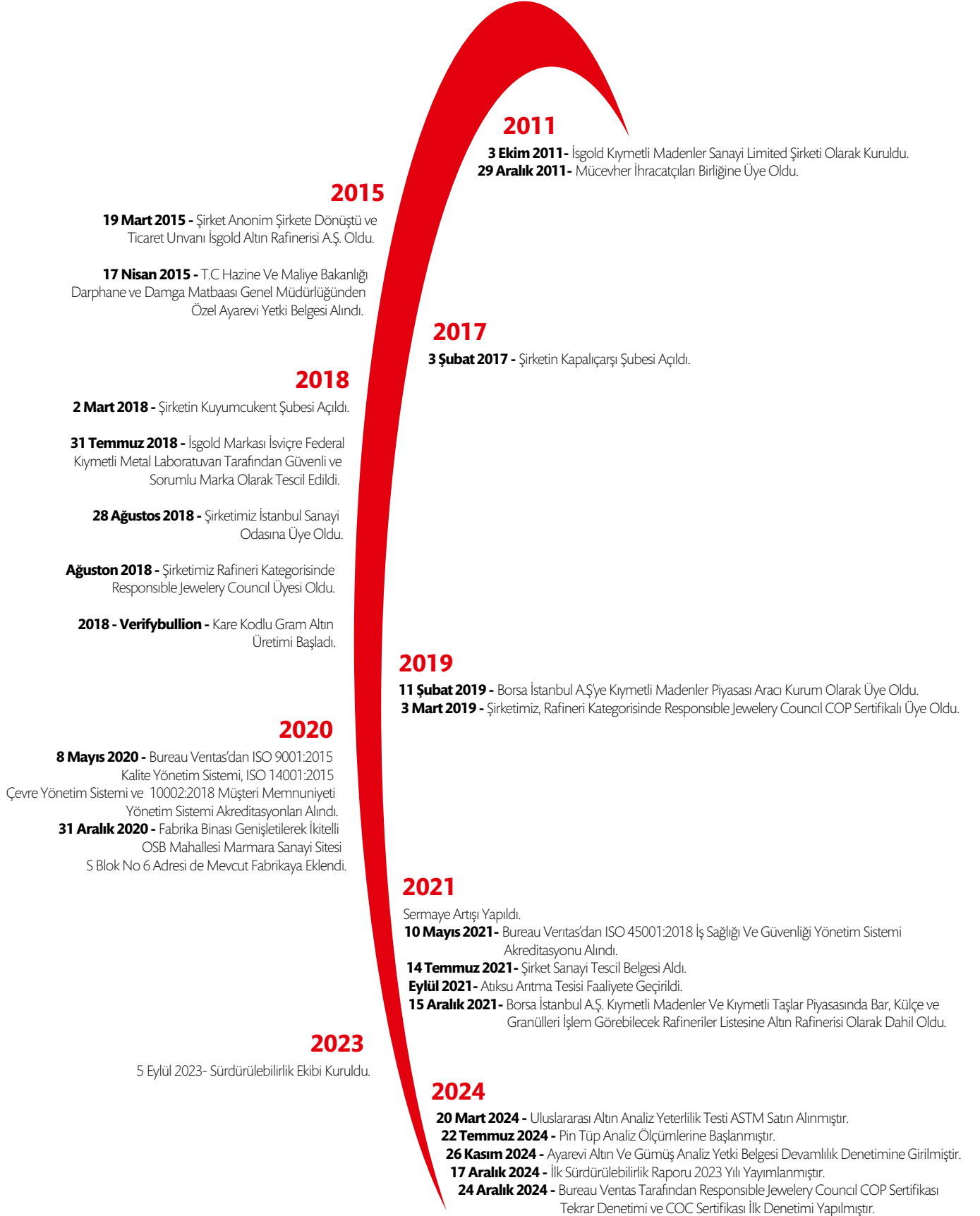
Müşterilerimiz ve iş ortaklarımızdan gelen talepler, şirket stratejimizin merkezinde yer almakta; sadece ürün üretmekle kalmayıp, geri dönüşüm, üretim sonrası destek hizmetleri ve tamamlayıcı çözümlerle değer yaratan bir hizmet anlayışı benimsemekteyiz. Sunduğumuz yüksek kaliteli ürünler ve bütüncül hizmet modelimiz sayesinde, pazardaki güvenilirliğimizi sürdürülebilir kılmakta ve sektörün referans firmalarından biri olmaya devam etmekteyiz. İSGOLD, sektördeki konumunu yalnızca sayılarla değil, sahip olduğu ilkelerle belirlemektedir. Bu ilkeler; dürüstlük, sürdürülebilirlik, şeffaflık ve sürekli gelişim üzerine kuruludur. Her geçen gün daha da büyüyen ailemizle birlikte hem Türkiye'de hem de dünyada değerli madenlerin dilini güvenle ve kaliteyle yeniden yazmaya devam ediyoruz.



**KARADENİZ
TRABZON**



SÜMELA MANASTIRI



Şirket Vizyon / Misyon

Vizyon

Altın rafinasyonu ve üretiminde dünya standartlarını benimseyen saygın bir marka olarak, yalnızca ekonomik katkı sunmakla kalmıyor; çevresel ve toplumsal sürdürülebilirliği de faaliyetlerimizin odağına alıyoruz. Herkes için erişilebilir, güvenilir ve izlenebilir kıymetli maden çözümleri sunarak, özellikle altın endüstrisinde etik, şeffaf ve yenilikçi uygulamaların yaygınlaşmasına katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Geleceğin altın üretimini bugünden inşa etme vizyonu ile hareket eden bir şirket olarak, sektörümüzün dönüşüm sürecinde yol gösterici rolümüzü kararlılıkla sürdürüyoruz.

Misyon

İSGOLD olarak, kıymetli madenler alanında yıllar içinde edindiğimiz bilgi birikimi ve sektörel deneyimi; yenilikçi bakış açımız, üretim süreçlerine entegre ettiğimiz teknolojik ve bilimsel gelişmeler, çevreye duyarlı üretim anlayışımız ve insana saygılı kurumsal kültürümüzle bir araya getiriyoruz. Bu bütüncül yaklaşımla, paydaşlarımıza müşteri odaklı bir hizmet anlayışı sunmayı ve sektörümüze sürdürülebilir değer kazandırmayı amaçlıyoruz.

Faaliyetlerimizin her aşamasında şeffaflık, kalite ve güvenilirlik ilkelerinden ödün vermeden; çevreye duyarlı, insana saygılı ve toplumsal faydayı önceleyen yüksek standartlarda ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Ulusal ve uluslararası düzeyde, müşterilerimizin beklentilerinin ötesine geçmeyi hedefliyoruz; İSGOLD markasını, global ölçekte güvenin, sürdürülebilirliğin ve mükemmeliyetin simgesi haline getirmek için kararlılıkla çalışıyoruz. Aynı zamanda, Türkiye'nin rafinasyon gücünü küresel pazarda gururla temsil etmeyi de ilke edinmiş bulunuyoruz.

Değerlerimiz

İSGOLD'un kurumsal kültürü; insanı, çevreyi ve evrensel etik değerleri merkezine alan sağlam ilkeler üzerine inşa edilmiştir. Bu ilkeler, yalnızca iş yapış biçimimizi değil, aynı zamanda paydaşlarımızla kurduğumuz uzun vadeli ilişkileri ve topluma karşı sorumluluğumuzu da şekillendirir.

Dürüstlük

Tüm süreçlerimizde ve ilişkilerimizde şeffaf, tutarlı ve etik bir duruş sergilemek, iş yapış şeklinizin temel taşıdır.

Sorumluluk

Faaliyet gösterdiğimiz her alanda; çevreye, topluma, çalışanlarımıza ve gelecek nesillere karşı sorumluluk bilinciyle hareket ederiz.

Kalite

Ürün ve hizmetlerimizin her aşamasında mükemmellik anlayışını benimseyip, uluslararası standartlarda kalite sunarız.

İnovasyon ve Yenilikçilik

Sürekli gelişen dünya koşullarına ayak uydurarak, teknolojik ve bilimsel gelişmeleri üretimimize entegre eder; sektöre öncülük eden çözümler geliştiririz.

Eşitlik ve Saygı

Çeşitliliğe değer verir, fırsat eşitliğini gözetir ve tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve topluma karşı saygılı bir yaklaşım benimseriz.

Uygunluk

Ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere, sektörel standartlara ve etik normlara tam uyum sağlamak, değişmez ilkemizdir.

Güven

Ürettiğimiz her ürün ve sunduğumuz her hizmetle, paydaşlarımızın güvenini kazanmak ve bu güveni sürdürülebilir kılmak en temel hedeflerimizdendir.

Bu değerler, yalnızca kurumsal ilkelerimiz değil; aynı zamanda her bir İSGOLD çalışanının benimsediği, içselleştirdiği ve günlük iş yapış pratiğine yansıttığı ortak bir sorumluluk anlayışıdır. Bizler için başarı; bu değerlerin ışığında, güvenilir, sorumlu ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek demektir.

Altın Hakkında

Altın 2023 yılından itibaren süregelen yükseliş trendini 2024 yılında da sürdürdü. Merkez Bankasının enflasyonist para politikaları; Kıymetli Madenler ve Emtiaların orta ve uzun vadede fiyat artışı yaşamasının en doğal sonucu olarak karşımıza çıkmaktadır. Dünya'daki süregelen politik gerilimlerin Altın'ın artışı destekleyen katalizör olduğunu ifade edebiliriz.

2024 yılına güçlü bir seviyeden başlayan altın yıl içinde küresel ekonomik belirsizlikler, jeopolitik gelişmeler ve merkez bankalarının faiz politikalarındaki değişim beklentileriyle yukarı yönlü bir seyir izledi. İlk çeyrekte ivme kazanan yükseliş, yıl ortasına doğru daha yatay bir seyre dönüşmüş olsa da, altın fiyatları halen güçlü seviyelerde tutunmayı sürdürüyor.

2024 yılının sonundan baktığımız perspektifte; başta ABD Merkez Bankası (FED) olmak üzere önde gelen merkez bankalarının faiz indirimlerine yönelmesi ve buna eşlik edecek olası parasal genişleme adımları, altın için yeniden yukarı yönlü bir hareketin zeminini oluşturabilir. Bu çerçevede, İSGOLD olarak, altının orta ve uzun vadede yeni zirveleri test etme potansiyelini koruduğunu öngörüyoruz.

Şirketimizin de üyesi olduğu; eski ismi Altın Borsası yeni ismi ise Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası olarak faaliyet gösteren kurum, iç piyasadaki fiyatların belirlendiği tek yetkili mercidir. 2024 yılında yerel politik yönetimlerdeki hareketli günler ve seçim gündemi, Türkiye'deki Altın fiyatlarını da önemli ölçüde etkiledi. Özellikle de Mart-Nisan aylarında global piyasalardaki fiziki altın fiyatlarını göz önünde bulundurunca kilogram başına ciddi fiyat farkları ile işlemler piyasamızda gerçekleşti.

2025 yılını ve önümüzdeki bir yıllık süreci dikkate aldığımızda ise kotaların artmış olması bir nebze fiyat hareketlerinin ve değersizliklerinin önüne geçti. Bununla beraber yerel siyasetimizin ve uluslararası politik konjonktürün yoğun gündemi bu yılda da bize global altın fiyatları ile Türkiye'deki altın fiyatı arasında bir farklılık gösterebilir.



Kurumsal Yönetim

(2-23 / 2-25 / 2-26 / 205-2)

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Kurumsal yönetim anlayışımız, şirketimizin sürdürülebilirlik vizyonunu destekleyen temel ilkeleri belirleyen politika ve uygulamalar bütünüdür. Yönetimin güvencesi altında oluşturulan bu politikalar, iş ortaklarımız, çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız için ortak değerler çerçevesinde güvenli, etik ve şeffaf bir iş ortamı oluşturmayı amaçlar. İSGOLD olarak tüm politikalarımızı şeffaflık ilkimiz gereği kamuya açık bir şekilde internet sitemizde yayınlıyoruz. Şirketimizin tüm birimleri ve iş ortakları, bu politikalara uygun hareket etmekle ve uygulamaların takibini sağlamakla sorumludur.

Kalite Politikamız

İSGOLD olarak kaliteyi yalnızca teknik bir ölçüt değil; güven, itibar ve sürdürülebilirlik anlayışımızın temel taşı olarak görüyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz alanda en yüksek kalite standartlarını benimseyerek, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve topluma değer katmayı hedefliyoruz. Kalite politikamız; süreçlerin sürekli iyileştirilmesi, çalışan katılımının teşvik edilmesi, müşteri beklentilerinin ötesine geçilmesi ve ulusal ile uluslararası standartlara tam uyum esasına dayanır. Bu doğrultuda, üretimden hizmete kadar tüm faaliyetlerimizde hataları oluşmadan önlemeye yönelik sistemler kuruyor, riskleri yönetiyor ve yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. Ayrıca kaliteyi yalnızca ürünlerimizde değil; etik iş yapış biçimimizde, çevresel sorumluluğumuzda ve insan haklarına saygımızla da somutlaştırıyoruz. Kaliteyi; şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli gelişim kültürüyle birlikte ele alıyor, tüm paydaşlarımız için güvenilir bir marka olmayı sürdürüyoruz.

AR-GE Politikamız: Geleceği Şekillendiren Güç

İSGOLD olarak, teknolojik gelişmeleri sadece takip etmekle kalmayıp, bu gelişmelere yön vermeyi hedefliyoruz. Çünkü biliyoruz ki sürdürülebilir rekabet avantajı; inovasyona açık, öğrenen ve dönüşen bir yapıyla mümkündür. Bu anlayışla, araştırma ve geliştirme faaliyetlerimizi şirket stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz. AR-GE çalışmalarımız, yalnızca ürün çeşitliliğini artırmakla değil; süreçlerimizi daha verimli, çevreye daha duyarlı ve müşteri odaklı hale getirmekle ilgilidir. Merkez üretim tesisimizde konumlandığımız AR-GE birimimiz, deneyimli mühendislerimizin bilgi birikimiyle sürekli gelişen bir inovasyon alanı olarak faaliyet göstermektedir. İSGOLD'un AR-GE politikası; geleceği bugünden inşa etme kararlılığıyla, bilgiye, bilime ve yeniliğe dayalı bir dönüşüm sürecini temsil eder.

Çevresel Sorumluluğumuz

İSGOLD olarak, çevresel sürdürülebilirliği temel değerlerimizden biri olarak kabul ediyoruz. Üretim süreçlerimizi doğaya duyarlı, kaynakları verimli kullanan ve atıkları en aza indiren bir anlayışla yürütüyoruz. Küresel iklim değişikliğiyle mücadelede üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle, enerji tüketimimizi azaltmaya, yenilenebilir enerji kaynaklarını süreçlerimize entegre etmeye ve karbon ayak izimizi minimize etmeye yönelik çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz. Tüm çalışanlarımızın çevresel farkındalığını artırmak amacıyla, atık ayrıştırma, kaynak tasarrufu ve geri dönüşüm gibi konularda düzenli eğitimler ve bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Bu sayede çevre duyarlılığını kurum kültürümüzün bir parçası haline getiriyoruz. İSGOLD, bu kararlılığıyla yalnızca bugünün değil, yarının da ihtiyaçlarını gözetken bir anlayışla üretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Risk Yönetimi ve Uyum Yaklaşımımız

İSGOLD olarak risk yönetimini, yalnızca tehditleri bertaraf etmeye yönelik bir araç değil; aynı zamanda sürdürülebilirliğimizi güçlendiren, kurumsal dayanıklılığımızı artıran stratejik bir unsur olarak görüyoruz. Riskler, doğru yönetildiğinde yalnızca önlenmesi gereken durumlar değil, aynı zamanda fırsatların da habercisidir. Bu anlayışla tüm süreçlerimizde riskleri erken aşamada tanımlamaya, etkilerini analiz etmeye ve önleyici adımlar geliştirmeye odaklanıyoruz. Kurumsal bütünlüğümüzü korumak adına, rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleyi temel bir ilke olarak benimsemekteyiz. Bu doğrultuda hazırladığımız Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için bağlayıcıdır. İSGOLD bünyesinde hiçbir istisnaya yer verilmeden uygulanan bu politika, yeni iş ilişkilerinden önce yapılan detaylı durum tespitleriyle desteklenmektedir. Aynı şekilde, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesine yönelik politikalarımızı da kararlılıkla uyguluyoruz. Ulusal ve uluslararası düzenlemelerle tam uyumlu bir biçimde, tüm iş ilişkilerimizde şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik ilkelere bağlılık temelinde hareket ediyoruz. Tüm bu uygulamalarımızı güçlendirmek ve etkinliğini artırmak amacıyla, iş süreçlerimizde risk temelli bir yaklaşımı esas alıyor, iş sürekliliğimizi güvence altına alacak güçlü bir uyum sistemiyle faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Müşteri Memnuniyeti ve Geri Bildirim Yönetimi

İSGOLD olarak, müşteri memnuniyetini yalnızca bir hedef değil, sürdürülebilir başarı ve itibarımızın vazgeçilmez bir parçası olarak görüyoruz. Bu doğrultuda müşteri deneyimini sistematik şekilde izliyor, aldığımız geri bildirimleri gelişim fırsatlarına dönüştürüyoruz.

Müşteri memnuniyeti yönetimimiz, Bureau Veritas tarafından denetlenen ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesi ile güvence altına alınmıştır. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz müşteri memnuniyeti anketleriyle, iş ortaklarımızın görüş ve değerlendirmelerini alıyor, elde edilen sonuçlara göre hızlı aksiyon planları geliştiriyoruz. 2024 yılı içerisinde, çalıştığımız müşterilere yönelik olarak; ürünlerin zamanında teslimi, kalite standartlarına uygunluğu, genel ürün memnuniyeti ve çözüm odaklı iletişim gibi başlıkları içeren anketler paylaşılmış, bu konulardaki değerlendirmeleri istenmiştir. Elde edilen veriler, hizmet kalitemizi ölçmek ve gerekli iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla detaylı şekilde analiz edilmiştir.

Müşterilerimiz şikâyet, talep ve önerilerini hafta içi 08:00-18:00 saatleri arasında; +90 212 494 48 10 numaralı sabit hat üzerinden, info@isgold.com e-posta adresi aracılığıyla veya internet sitemizde 7/24 aktif olan ihbar hattı üzerinden bize iletebilmektedir. Tüm geri bildirimler, Müşteri Memnuniyeti ve Bilgi Uçurma Politikalarımız çerçevesinde gizlilik esaslarına uygun şekilde değerlendirilmekte, en geç üç iş günü içinde çözüme ulaştırılarak ilgili kişiye dönüş sağlanmaktadır.

Müşteri ve çalışanlarımızdan gelen her geri bildirim, kalite ve hizmet süreçlerimizi geliştirmek adına bir fırsat olarak değerlendirilmekte; bu sayede daha güçlü, daha duyarlı bir yapı inşa etmek hedeflenmektedir.



İhbar Hattı Qr Kodu

Yönetişim

(2-9 / 2-10 / 2-11 / 2-12 / 2-13 / 2-14 / 2-15 / 2-17)

Kurumsal sürdürülebilirliğin temel yapı taşlarından biri olan yönetim yaklaşımımız, yalnızca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini değil; aynı zamanda şeffaflık, hesap verebilirlik, etik değerler ve katılımcı karar alma süreçlerinin şirket kültürümüzle bütünleşmesini hedeflemektedir.

Bu doğrultuda, İSGOLD bünyesinde 2023 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Komisyonu; çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarındaki stratejilerimizin belirlenmesi, politika ve hedeflerin oluşturulması, uygulamaların izlenmesi, denetlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesinden sorumludur. Komisyonumuz 5 asil ve 4 yedek üyeden oluşmakta; %44'ü kadın, %56'sı erkek olan toplam 9 üyeden her biri farklı departmanları temsilen seçilmiştir. Üyeler arasında üretim müdürü, üretim mühendisleri, insan kaynakları sorumlusu ve entegre yönetim sistemleri uzmanı gibi farklı birimlerin temsilcileri yer almakta; bu sayede tüm organizasyonun sürdürülebilirlik bakış açısı ortak bir zeminde şekillendirilmektedir.

Komisyon çalışmalarının temel ilkelerinden biri olan çıkar çatışmalarını önleme prensibi, tüm yönetim uygulamalarımızın merkezinde yer almakta; rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, hediye kabulü ve yakınların çalıştırılması gibi konuları kapsayan etik politikalarımız tüm çalışanlarımıza benimsetilmektedir. Hizmet alımlarında en iyi kalite-fiyat dengesi gözetilerek karar verilmekte; tüm iş ilişkilerimiz şeffaf, sözleşmeye dayalı ve denetlenebilir bir çerçevede yürütülmektedir.

Komisyonumuz, yalnızca kurum içi iyileştirmelerle sınırlı kalmamakta; tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve sektörün diğer paydaşlarıyla olası iş birliği potansiyellerini tarafsız bir bakış açısıyla değerlendirmekte ve bu iş birliklerini kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda yapılandırmaktadır. Üyelerimiz, sürdürülebilir kalkınma alanındaki gelişmeleri yakından takip edebilmek adına yalnızca kıymetli maden sektörüyle sınırlı kalmayıp, farklı sektörlerin sürdürülebilirlik raporlarını da incelemekte; alanında uzman kurumlar tarafından düzenlenen eğitim, seminer ve etkinliklere katılım sağlayarak kurumsal bilgi birikimimizi güçlendirmektedir. Bu kapsamda, hem iç süreçlerin güncel tutularak optimize edilmesi hem de dış paydaşlarla kurulan ilişkilerin sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Komisyonun başkanlığına, 2023 yılında oy birliğiyle yönetim kurulu üyelerimiz seçilmiş olup, bu sayede alınan her kararın üst düzey yönetimle doğrudan paylaşılması garanti altına alınmıştır. Yılda iki kez toplanması planlanan komisyon, 2024 yılı içerisinde yalnızca bir kez toplanabilmiş; bu toplantıda firmanın enerji tasarrufu, ısı korunumu ve geri dönüşüm konularındaki performansını artırmaya yönelik yeni prosedürler değerlendirilmiş ve aksiyon planları oluşturulmuştur.

Paydaşlarımız ve İletişim Yöntemleri

(2-26 / 2-29)

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi
Çalışanlar	Yıllık: Faaliyet Raporu, Performans Değerlendirme, Memnuniyet Anketi Aylık: İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantısı Haftalık: Teknik Toplantılar Anlık: İç Duyurular Sürekli: Çalışan Eğitimleri, İtranet ve Kurumsal Web Sitesi
Müşteriler	Yıllık: Faaliyet Raporu, Müşteri Memnuniyet Anketi Sürekli: Sosyal Medya, Web Sitesi, Çağrı Merkezi, Müşteri Hizmetleri
Tedarikçiler	Yıllık: Faaliyet Raporu, Performans Değerlendirme, Uyum Raporu, Bağımsız Güvence Raporu, Tedarikçi Değerlendirme Anketi Sürekli: Tedarikçi Ziyaretleri, İkilü Görüşmeler
Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi
Sektör Paydaşları	Yıllık: Faaliyet Raporu, Uyum Raporu, Bağımsız Güvence Raporu Organizasyonel: Sektörel Konferanslar, Çalıştaylar
Yönetim	Yıllık: Faaliyet Raporu, Yönetim Kurulu Toplantıları, Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları Aylık: İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantısı Haftalık: Teknik Değerlendirme Toplantıları
Hükümet / Kamu Kurumları	Planlı: Yasal Denetimler, Resmi Yazışmalar, Mevzuat Uyumluluğu Toplantıları Yıllık: Faaliyet Raporları, Ruhsatve Lisans Güncellemeleri
STK'lar [Sivil Toplum Kuruluşları]	Organizasyonel: İş Birliği Toplantıları, Sürdürülebilirlik Platformları, Gönüllülük Projeleri Planlı: Sosyal Sorumluluk Raporları, Ortak Faaliyetler
Medya	Yıllık: Faaliyet Raporu Sürekli: Basın Bültenleri, Sosyal Medya, Röportajlar, Kurumsal Web Sitesi Organizasyonel: Talep Üzerine Basın Toplantıları ve Açıklamaları

DOĞU ANADOLU VAN



AKDAMAR KALESİ

2024 Yılında Çok Çalıştık



20-22 Mart 2024 tarihinde Londra'da düzenlenen **"Sustainability & Responsible Sourcing Summit"** sürdürülebilir kaynak kullanımı ve sorumlu tedarik zinciri prensipleri üzerine odaklanan bu zirvede, sektörün lider temsilcileriyle bir araya gelerek en iyi uygulamaları değerlendirme ve güncel stratejileri analiz etme fırsatı elde ettik.

8-11 Haziran 2024 tarihinde (International Precious Metals Institute) tarafından **Orlando'da** düzenlenen bu konferansta yer aldık. Uzmanlarından sunumlar dinledik ve firmaların inovatif çözümlerini inceledik. Bu etkinlik, değerli madenler alanında teknik bilgi edinimi ve profesyonel ağ oluşturma açısından oldukça verimli geçti.



18-19 Kasım 2024, Dubai'de düzenlenen **Dubai Precious Metals Conference (DPMC) "The Future of Precious Metals : Modernising Trade in a Multipolar Market"** temasıyla düzenlenen 12. Dubai Precious Metals Konferansına katıldık. Etkinlikte sürdürülebilirlik, izlenebilirlik ve blockchain gibi teknolojik yenilikler etrafında odaklanarak; 800'ü aşkın global katılımcıyla bir araya gelerek sektördeki en son trendleri takip ettik. Şirket olarak bu prestijli etkinlikte bir stand açarak firmamızı temsil ettik. Standımızda ürün ve hizmetlerimizin tanıtımını gerçekleştirme fırsatının yanı sıra, uluslararası iş bağlantıları kurarak sektörel görünürlüğümüzü ciddi şekilde artırdık.

9-11 Haziran 2024 tarihinde Singapur'da düzenlenen **"SBMA" (Singapore Bullion Market Association) Konferansı;** Asya kıtasındaki değerli maden piyasalarının dinamiklerini derinlemesine öğrenme fırsatı bulduğumuz, uluslararası ilişkilerimizi güçlendirmek ve bölgesel pazardaki gelişmeleri yakından izlemek açısından önemli bir fırsat sundu. Bu kapsamlı katılımın ardından, SBMA üyeliği düşüncemizi değerlendirmeye alarak, hem ağ yapımızı güçlendirmeyi hem de sektör liderleriyle kurumsal iletişimimizi sürdürülebilir bir zemine oturtmayı amaçlıyoruz.



13-15 Ekim 2024, Miami'de düzenlenen **"LBMA/LPPM Global Precious Metals" Konferansında;** şirketimizi temsilen açtığımız stand ile ürün ve hizmetlerimizi tanıttık; aynı zamanda yeni iş ağları oluşturarak global değerli maden piyasasında görünürlüğümüzü etkili şekilde artırdık.

2024 yılı boyunca, sektörümüzdeki gelişmeleri titizlikle takip etmek, uluslararası iş birliklerimizi güçlendirmek ve sürdürülebilirlik vizyonumuzu global ölçekte paylaşmak için bir dizi önemli fuar ve konferansa katılım sağladık. Bu etkinlikler, şirketimizin görünürlüğünü artırmanın yanı sıra, paydaşlarımızla doğrudan iletişim kurarak bilgi alışverişinde bulunmamıza olanak tanıdı.

İSGOLD olarak aynı zamanda yurtiçinde de Mayıs 2024'te kuyumculuk sektörünün iki önemli buluşmasında yer almaktan mutluluk duyduk. 17-19 Mayıs tarihleri arasında Antalya'da düzenlenen **Antalya Jewellery Show** ve 24-26 Mayıs tarihleri arasında Van'da üçüncüsü gerçekleştirilen **Anatolia Jewellery Show'a** katılarak ürün ve hizmetlerimizi tanıtmaya, sektör temsilcileriyle bir araya gelmeye ve yeni iş birlikleri geliştirme fırsatı bulduk. Hem ulusal hem de bölgesel düzeyde sektörel etkileşimi güçlendiren bu iki etkinlikte, yerel pazar dinamiklerini yakından gözlemleme ve markamızı daha geniş bir kitleye ulaştırma imkânı elde ettik. Bu katılımlar, İSGOLD'un sürdürülebilir büyüme ve sektörel iş birliğini teşvik eden vizyonunun bir parçası olarak önemli katkılar sağladı. Katıldığımız bu organizasyonlar, küresel sektörel gelişmeleri yerinde izlememizi, paydaşlarla doğrudan etkileşim kurmamızı ve sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımızı daha geniş kitlelere duyuramamızı sağlamıştır.

2024 Müşteri Anket Değerlendirmesi

Ürünlerin İstenilen Zamanda Teslim Edilmesi	4,1
Ürünlerin Standartlara Uygunluğu	4,7
Ürünlerimizin Ambalaj Şekli	4,3
Taşıma Şekli ve Yöntemimiz	4,5
Ürünlerin Baskı Kalitesi	4,5
İsteklerinizi Zamanında Gerçekleştirme Durumumuz	4,1
Aradığınızda Muhatap Bulma Durumu	4,7
Sorunları Çözme Şekliniz	4,3



Üyeliklerimiz ve Sertifikasyonlarımız

(2-28)

Üyeliklerimiz

İSGOLD olarak, sektörel bilgi paylaşımı, sürdürülebilir iş birlikleri ve etik ticaret ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerimizi küresel ölçekte şekillendirebilmek adına, saygın ulusal ve uluslararası kuruluşlarla kurduğumuz güçlü bağlarla değer yaratıyoruz. Bu kapsamda, Türkiye'nin kıymetli maden sektöründeki yasal ve kurumsal yapılarıyla entegre bir şekilde çalışarak birçok önemli üyeliğe sahibiz.

2019 yılından bu yana Borsa İstanbul nezdinde "Kıymetli Madenler Aracı Kuruluşu" olarak yetkilendirilmiş; 2021 yılı itibarı ile "Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasasında Bar, Külçe ve Granülleri İşlem Görebilecek Rafineriler" listesine dahil edilerek rafinasyon gücümüz tescillenmiştir. Bu üyelikler, ürünlerimizin yalnızca yüksek kaliteyle değil; aynı zamanda şeffaf ve denetlenebilir bir ticaret altyapısıyla bulunduğu göstermektedir.

Ayrıca, Türkiye ekonomisinin ve sanayi dünyasının kalbinde yer alan İstanbul Sanayi Odası (İSO), İstanbul Ticaret Odası (İTO) ve İstanbul Kuyumcular Odası (İKO) gibi köklü meslek örgütlerine üyeliğimizle sektörel dayanışmayı desteklemekte; dış ticaret ve ihracat alanındaki kabiliyetlerimizi ise İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB) çatısı altında geliştirerek, Türkiye'nin küresel değer zincirindeki yerini güçlendirmeye katkı sunmaktayız.

Her bir üyeliğimiz, yalnızca bir bağlılık değil; aynı zamanda sektörümüze karşı taşıdığımız sorumluluğun, temsil ettiğimiz etik ilkelerin ve sürdürülebilir kalkınma vizyonumuzun somut birer yansımasıdır. Bu yapılarla kurduğumuz iş birlikleri hem yerel hem de küresel ölçekte kıymetli maden sektöründe söz sahibi olma hedefimizi pekiştirmektedir.

Sertifikasyonlarımız

2023 yılında Bureau Veritas tarafından gerçekleştirilen kapsamlı ana denetim süreci ve 2024 yılında tamamlanan ara denetim neticesinde; İSGOLD, entegre yönetim sistemlerinin sürdürülebilirliğini ve etkinliğini bir kez daha kanıtlamıştır. Sahip olduğumuz yönetim sistemleri yalnızca yasal uygunluk ya da dış denetim gereklilikleriyle sınırlı kalmamakta; aynı zamanda kalite, çevre, iş sağlığı ve müşteri memnuniyeti gibi temel alanlarda sürekli iyileştirme anlayışının da yapı taşı olarak görülmektedir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında İSGOLD, kaliteyi yalnızca bir sonuç değil; kurumsal kültürünün temel yapı taşı ve tüm iş süreçlerine yön veren stratejik bir hedef olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda, geliştirdiğimiz entegre kalite yönetimi yaklaşımıyla; hammadde girişinden nihai ürün teslimatına kadar uzanan tüm aşamalarda mükemmeliyeti esas alan bir üretim süreci tesis edilmiştir.

Süreç odaklı yapımız, risk temelli düşünce sistemi, veriye dayalı karar alma mekanizmaları ve sürekli iyileştirme prensipleri üzerine inşa edilmiştir. Her yıl gözden geçirilen kalite hedeflerimiz, yalnızca ürün kalitesini değil, müşteri memnuniyeti, süreç verimliliği ve içsel denetim gücünü de içerecek şekilde yapılandırılmakta; tüm çalışanlarımızın katılımıyla kurum genelinde dinamik bir kalite kültürü sürdürülmektedir.

Ayrıca düzenli olarak gerçekleştirilen iç denetimler ve müşteri geri bildirimlerinin detaylı analizi ile, kalite yönetim sistemimizin güncelliği ve etkinliği sağlanmakta; üçüncü taraf denetimlerinde gösterilen yüksek başarı, kalite anlayışımızın uluslararası standartlarda tescillendiğini kanıtlamaktadır. Yıl başında belirlenen hedef faaliyetler sistematik biçimde izlenirken, iç tetkik denetimleriyle süreçlerimiz objektif olarak değerlendiriliyor. Bu denetimlere çalışanlarımızı aktif şekilde dahil ederek kurumsal farkındalığı artırıyor, sadece prosedürleri değil, katılımı da içselleştiren bir sistem inşa ediyoruz.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri kapsamında İSGOLD, müşteri memnuniyetini yalnızca bir sonuç olarak değil, aynı zamanda kurumsal itibarın ve sürdürülebilir başarının temel yapı taşı olarak görmektedir. ISO 10002 standardı çerçevesinde yapılandırdığımız Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemimiz; şeffaf, erişilebilir ve çözüm odaklı bir yapı sunarak müşteri geri bildirimlerini stratejik gelişim fırsatlarına dönüştürmektedir. ISO 10002 standardı çerçevesinde yapılandırdığımız Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemimiz; şeffaf, erişilebilir ve çözüm odaklı bir yapı sunarak müşteri geri bildirimlerini stratejik gelişim fırsatlarına dönüştürmektedir. Müşterilerimizden gelen şikâyet, öneri ve memnuniyet bildirimleri, titizlikle kayıt altına alınmakta; 3 iş günü içerisinde değerlendirilerek adil, hakkaniyetli ve hızlı çözümlerle neticelendirilmektedir. Bu süreçte kullanılan dijital sistemlerimiz sayesinde, sadece telefon ve e-posta yoluyla değil, aynı zamanda web sitemiz üzerinden erişilebilen özel bildirim hattımız aracılığıyla da etkili bir iletişim altyapısı sunulmaktadır. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen müşteri memnuniyet anketleriyle elde edilen geri bildirimler, kök-neden analizleriyle derinlemesine incelenmekte; düzeltici ve önleyici faaliyetlerle müşteri beklentilerinin ötesine geçen bir hizmet anlayışı geliştirilerek memnuniyet düzeyi sürekli olarak iyileştirilmektedir. Böylece İSGOLD, yalnızca ürün kalitesiyle değil; müşteriyle kurduğu güven temelli ilişkiyle de sektörde fark yaratmayı sürdürmektedir.

İSGOLD, "çok tehlikeli iş kolu" kategorisinde yer alan rafinasyon faaliyetlerini, çalışan sağlığı ve güvenliğini önceliklendiren bir yaklaşımla yürütmekte; bu alandaki tüm süreçlerini ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi doğrultusunda yapılandırmaktadır. Kurumsal politikamızın temel taşlarından biri olan iş sağlığı ve güvenliği, yalnızca yasal zorunlulukların yerine getirilmesiyle sınırlı kalmamakta; aynı zamanda çalışanlarımızın fiziksel ve psikolojik refahını bütüncül bir yaklaşımla gözetmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, tesis genelinde düzenli olarak gerçekleştirilen risk değerlendirme çalışmaları, saha denetimleri, acil durum tatbikatları ve sürekli eğitimlerle güvenli bir çalışma ortamı oluşturulmaktadır.

Önleyici faaliyetlerin sistematik biçimde yürütüldüğü iş güvenliği yönetimimizde, tüm personelin katılımıyla oluşturulan farkındalık ve sorumluluk bilinci; güvenlik kültürümüzün temelini oluşturmaktadır. İSGOLD, bu standart doğrultusunda sadece bugün için değil, sürdürülebilir bir güvenlik yönetimi anlayışıyla geleceğe de güvenle ilerlemeyi taahhüt etmektedir. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri kapsamında İSGOLD, üretim süreçlerinin her aşamasında çevresel sorumluluğu kurumsal kimliğinin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırmakta; doğal kaynakların etkin kullanımı ve çevresel etkilerin minimize edilmesi için sistematik ve sürdürülebilir uygulamaları benimsemektedir. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda oluşturulan çevre yönetim altyapımız, çevresel performansımızın sürekli izlenmesini ve iyileştirilmesini sağlayan güçlü bir mekanizma olarak faaliyet göstermektedir. Rafinasyon faaliyetlerimizde kullanılan kimyasalların atık yönetimi ve geri kazanımı süreçleri, çevreye en az etkiyi sağlayacak şekilde tasarlanmış olup; arıtma teknolojileriyle desteklenmektedir. Oluşabilecek çevresel riskler düzenli olarak analiz edilmekte, acil durum planları gözden geçirilerek çevresel sürdürülebilirlik kültürü tüm çalışanlarımızın katılımıyla yaşatılmaktadır. ISO 14001 çerçevesinde yürütülen bu çalışmalar, çevreye duyarlı bir üretim anlayışının kurumsal vizyonumuza nasıl entegre edildiğinin güçlü bir göstergesidir.

Responsible Jewellery Council – COP & COC

İSGOLD olarak, değerli maden tedarik zincirinde etik iş uygulamaları, çevresel sorumluluk ve insan haklarına saygı temelinde faaliyet gösteren bir anlayışla hareket etmekteyiz. Bu vizyonla, 2019 yılından bu yana üyesi olduğumuz Responsible Jewellery Council (RJC) tarafından tanımlanan Code of Practices (COP) standardı kapsamında sorumlu üretim ilkelerini sistematik bir şekilde uygulamaktayız. COP belgemizin geçerliliğini sürdürmek amacıyla, 2024 yılı Aralık ayında Bureau Veritas denetim kuruluşu tarafından ara denetim süreci başarıyla tamamlanmıştır. Aynı zamanda, mücevher sektöründe izlenebilirliği esas alan Chain of Custody (COC) standardı için de başvuru yapılmış; sistem firmamız bünyesinde yapılandırılmış ve gerekli tüm kriterleri karşılayan uygulamalar hayata geçirilmiştir. Bu doğrultuda, COC belgesi kapsamında Türkiye'de denetimden geçen ilk rafineri olma ayrıcalığını taşıyan İSGOLD, sertifikasyon sürecinin olumlu şekilde tamamlanmasını beklemektedir.



Kıymetli Madenler Aracı Kuruluşu

Borsa İstanbul



Mücevher İhracatçıları Birliği

Responsible Jewellery Council



İstanbul Sanayi Odası

İstanbul Ticaret Odası



İstanbul Kuyumcular Odası

Darphane ve Damga Matbaası
Genel Müdürlüğü Kıymetli Maden Ekspertizi



**GÜNEY DOĞU
ANADOLU
GAZİANTEP**



ZEUGMA MOZAIK MÜZESİ



Uyum ve Durum Tespiti

(308-1 / 308-2 / 408-1 / 409-1 / 414-2)

İSGOLD, sorumlu tedarik uygulamalarına yönelik kararlılığını her yıl yayımladığı raporlarla kamuoyuyla şeffaf biçimde paylaşmaktadır. Bu kapsamda, Kıymetli Madenler Sorumlu Tedarik Zinciri Uyum Raporu, her yıl düzenli olarak hazırlanmakta ve PKF tarafından bağımsız güvence sürecine tabi tutulmaktadır.

Bu rapor, yıl boyunca yürütülen uyum ve durum tespiti çalışmalarını ele almakta; şirketimizin tedarik zincirine ilişkin yaklaşımını, uygulamalarını ve performansını ulusal ve uluslararası sektör standartlarıyla karşılaştırmalı biçimde ortaya koymaktadır. Tüm uyum raporlarımız, şeffaflık ve erişilebilirlik ilkesi doğrultusunda şirketimizin resmi internet sitesinde yayımlanmaktadır.

(<https://isgold.com/uyumrapor2024.pdf>)

Uyum Süreçlerimiz

Uyum; şirket faaliyetlerinin, yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuata, sektör standartlarına ve etik değerlere uygun biçimde sürdürülmesini ifade eder. 2024 yılı boyunca İSGOLD, bu kapsamda uyguladığı politikaları daha da geliştirerek şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilir bir yapıyı güçlendirmiştir.

İSGOLD, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda geçerli olan yasal düzenlemelere eksiksiz uyum sağlamıştır. Özellikle çevre mevzuatı, iş sağlığı ve güvenliği, vergi yükümlülükleri ve insan haklarına ilişkin konular düzenli olarak takip edilmiş; bu konulara ilişkin periyodik denetim süreçleri etkin şekilde yürütülmüştür.

Etik uyum kapsamında ise şirketimiz, iş etiği ilkelerini tüm operasyonların merkezine yerleştirmiş; çalışanlara yönelik etik farkındalık eğitimlerini 2024 yılı boyunca kesintisiz olarak sürdürmüştür. Etik ihlallerin önlenmesine yönelik olarak anonim bildirim sistemleri aktif biçimde işletilmiş ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda bu yapılar sürekli desteklenmiştir.

Sektörel standartlara uyum konusunda da İSGOLD, London Bullion Market Association (LBMA) ve Responsible Jewellery Council (RJC) gibi uluslararası otoritelerin belirlediği ilkelere 2024 yılında da tam uyum göstermiştir. Buna ek olarak, Borsa İstanbul A.Ş., Hazine ve Maliye Bakanlığı – Finansal Piyasalar ve Kambiyo Genel Müdürlüğü ile Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen yerel düzenlemeler de titizlikle uygulanmıştır. Tüm bu süreçlerin güvenilirliği, bağımsız denetimlerle hazırlanan yıllık raporlar ve güncel sertifikalarla belgelenerek kamuoyuyla paylaşılmıştır.

İSGOLD, 2021 yılından bu yana yürüttüğü uyum süreçlerinde istikrarlı bir gelişim sergilemiş; her yıl artan bir performansla standartlarına daha yüksek düzeyde entegre olmuştur. 2024 yılı itibarıyla, tüm değerlendirme kriterlerinde tam uyum sağlanarak şirketimizin sorumlu iş yapış biçimlerine ve kurumsal şeffaflığa olan bağlılığı bir kez daha güçlü biçimde ortaya konmuştur.

Durum Tespiti Süreçlerimiz

Durum tespiti, şirketin faaliyetleri sırasında ortaya çıkabilecek riskleri önceden belirlemek ve bu riskleri etkin biçimde yönetmek amacıyla yürütülen sistematik bir süreçtir. İSGOLD, 2024 yılı boyunca bu doğrultuda kapsamlı değerlendirmeler gerçekleştirmiş ve süreçlerini düzenli olarak geliştirmiştir.

Tedarik zinciri denetimi çerçevesinde, tedarikçi seçiminde yüksek etik ve çevresel sorumluluk kriterleri gözetilmiştir. Yıl boyunca tedarikçilerin düzenli olarak denetlenmesi sağlanmış, sürdürülebilirlik ilkelerine uygun hareket etmeleri güvence altına alınmıştır. Ayrıca, tedarik zincirine ilişkin verilerin daha açık ve erişilebilir biçimde paydaşlarla paylaşılması yönünde çalışmalar başlatılarak, güven temelli iş ilişkilerinin pekiştirilmesi amaçlanmıştır.

Çevresel etki analizleri kapsamında, İSGOLD'un operasyonel faaliyetlerinin çevresel etkileri titizlikle izlenmiş ve düzenli raporlamalarla kayıt altına alınmıştır. Karbon emisyonlarının azaltılması, su kaynaklarının verimli kullanımı ve atık yönetimi gibi alanlarda sürekli iyileştirme hedeflenmiş; bu doğrultuda alınan aksiyonlar takip edilmiştir.

İnsan hakları ve iş gücü denetimlerinde ise, tedarik zincirinin tüm aşamalarında insan haklarına saygı temel alınmış; adil, güvenli ve insan onuruna yakışır çalışma koşullarının sağlanması öncelikli olarak ele alınmıştır. Özellikle çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve benzeri etik dışı uygulamalara karşı sıfır tolerans politikamız 2024 yılı boyunca da etkin biçimde uygulanmıştır.

İSGOLD, 2021-2024 döneminde durum tespiti süreçlerinde her yıl ileriye dönük gelişmeler kaydederek sistematik bir ilerleme ortaya koymuştur. 2024 yılı itibarıyla insan hakları denetimlerinde tam uyum seviyesi yakalanmış; çevresel etki analizleri ile tedarik zinciri değerlendirmelerinde de yüksek performans sergilenerek kapsamlı ve güçlü bir izleme kapasitesi oluşturulmuştur.

Durum Tespiti Adımlarının Uygulama Süreci

Aşağıda, İSGOLD'un müşteri kabul sürecinde uyguladığı KYC (Müşterini Tanı) ve müşteri kabul prosedürüne ilişkin durum tespiti adımları gösterilmektedir. Yasal uyumun sağlanması ve müşteri ilişkilerinin güvenilir biçimde yönetilmesi açısından kritik öneme sahip olan bu yapı, müşterilerin etkin biçimde tanınmasına, potansiyel risklerin erkenden tespit edilmesine ve yerel ile uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlanmasına olanak tanımaktadır. 2024 yılı boyunca uygulamada kalan bu sistematik süreç, şirketimizin güvenilirliğini ve sürdürülebilir iş modelini desteklemeye devam etmiştir.

- 1 Müşteri Bilgilerinin Toplanması
- 2 Kimlik Doğrulama
- 3 Risk Değerlendirmesi
- 4 KYC (Müşterini Tanı) Belgelerinin İncelenmesi
- 5 Onay Süreci
- 6 Müşteri Hesabının Açılması
- 7 Düzenli İzleme ve Bilgi Güncelleme



Üretim Faaliyetlerimiz

(2-6 / 301-2 / 417-1)

İSGOLD, kıymetli madenler alanındaki uzmanlığıyla, gram altın üretimi ve değerli metal ayrıştırma işlemlerini gerçekleştirmek üzere, tamamen yerli sermaye ile kurulmuş güçlü ve yenilikçi bir rafineri markasıdır. Kuruluşundan bu yana uluslararası üretim standartlarını rehber edinerek faaliyet gösteren şirketimiz, kalite, güvenlik ve izlenebilirlik ilkelerini üretimin her aşamasına titizlikle entegre etmiştir.

Tasarımı ve işçiliğiyle öne çıkan, dikdörtgen formda şekillendirilmiş gram altın ve külçelerimiz hem estetik hem de teknik mükemmelliği bir araya getirerek yatırımcılara güven veren bir değer sunmaktadır. Ürün portföyümüzde yer alan altınlar, %99,50 saflık oranıyla yüksek kalite standartlarını karşılamaktadır. Gram altın kategorisinde; 1 gramdan başlayarak 2,5 gr, 5 gr, 10 gr, 20 gr, 50 gr ve 100 gr olmak üzere farklı gramaj seçenekleri sunulmaktadır. Rafinasyon sürecinden geçirilen altınlarımız ise, külçe üretimini kapsamında 250 gr, 500 gr ve 1 kg'lık formlarla yatırımcılara güvenilir ve değerli alternatifler olarak sunulmaktadır.

Lisans kapsamımız çerçevesinde, rafine altın üretiminin yanı sıra; 50 gr, 100 gr, 250 gr, 500 gr ve 1 kg olmak üzere farklı gramajlardaki külçe gümüş üretimi de başarıyla gerçekleştirilmektedir. Ürünlerimiz, İSGOLD'un kalite anlayışıyla şekillendirilmekte ve hem yurt içinde hem de uluslararası pazarlarda yüksek itibar görmektedir.

Ayrıca, %99,90 saflık derecesine sahip gümüş granüller, endüstriyel kullanım, yatırım ve ticaret amacıyla güvenle tercih edilmekte; sağlığı ve üretim istikrarı ile piyasada ayrıcalıklı bir yer edinmektedir. İSGOLD markası, yalnızca altın değil, aynı zamanda gümüş ürün grubunda da kalite ve güvenin simgesi olmayı sürdürmektedir.

İSGOLD imzası taşıyan bu değerli ürünler; yalnızca yurt içi pazarda değil, aynı zamanda Birleşik Krallık'tan Amerika Birleşik Devletleri'ne, İsviçre'den Avrupa Birliği ülkelerine kadar uzanan geniş bir coğrafyada yüksek itibara sahip bir marka kimliğiyle işlem görmektedir. Küresel ölçekte tercih edilmektedir. Her bir külçemiz; kaliteye, güvene ve uluslararası standartlara duyulan inancın somut bir yansıması olarak değer kazanmaktadır.

Artan üretim ihtiyacına stratejik bir yanıt olarak, 2022 yılında üretim hattımız kapsamlı bir modernizasyon sürecine alınmıştır. Yerli üretim ekipmanlarla desteklenen ileri teknoloji makineler sistemimize entegre edilerek, üretim kapasitemizin önemli ölçüde artırılması sağlanmıştır. Günümüz itibarıyla, 1800 metrekarelik kapalı alanda yıllık 475 ton altın rafinasyon ve 264 ton gümüş saflaştırma kapasitesine ulaşılmış bulunmaktadır.

2024 yılı itibarıyla ise, üretim hacmine paralel olarak makine altyapısının daha da geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Robot destekli sistemlerin entegrasyonu ile üretim süreçlerinin otomasyon aracılığıyla optimize edilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, verimliliği artıran, hata oranlarını minimize eden ve sürdürülebilir üretim anlayışını esas alan teknolojik ve mühendislik temelli bir üretim modeli oluşturulması yönünde kararlı adımlar atılmaktadır.

İSGOLD, 2024 yılı içerisinde kıymetli metal rafinasyon süreçlerinde yüksek verimlilik ve kalite hedefiyle üretim faaliyetlerini sürdürmüştür. Bu kapsamda, hammadde olarak alınan toplam 28 ton hurda altın, rafinasyon süreçlerinden geçirilerek saflığı artırılmış ve sonucunda 19 ton has altın üretimi gerçekleştirilmiştir. Gram altın üretim faaliyetlerimizde ise; karşılığı 2,8 tona tekabül eden yaklaşık 600.000 adet ürün üretilmiştir.

Aynı yıl içerisinde, gümüş üretiminde yetkilendirilmiş tesisimizde ise yaklaşık 5 ton has gümüş başarıyla üretilmiştir. Bu veriler, şirketimizin yalnızca üretim kapasitesindeki gücünü değil, aynı zamanda altın rafinasyon ve gümüş saflaştırma süreçlerindeki teknik yeterliliğini ve sürdürülebilir operasyon anlayışını da yansıtmaktadır.



GÜMÜŞ VE ALTIN SAFLAŞTIRMA

İSGOLD olarak, hurda altınların geri kazanımı ve yeniden ekonomiye kazandırılması süreçlerinde, ileri teknolojilere dayalı, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir yöntemler kullanmaktayız. Rafinasyon süreçlerimizde, uluslararası rafineri standartlarına uygun olarak uyguladığımız kral suyu metodu ile kıymetli metalleri düşük değerli metallerden ayırıyoruz ve %99,99 ile %99,50 saflık derecesine ulaşan yüksek kaliteli altın üretimi gerçekleştiriyoruz.

Kral suyu metodu, yüksek oranda asit içeren karmaşık bir kimyasal proses olmakla birlikte, çevresel hassasiyet politikamız gereği bu süreçte kullanılan tüm kimyasallar, prosesin ardından atık su arıtma tesisimizde etkin bir şekilde arıtılmakta, böylece çevreye olabilecek zararlar en aza indirilmektedir. Süreç boyunca oluşan atıkların çevresel etkileri, sürekli iyileştirme odaklı AR-GE çalışmalarıyla minimize edilmekte; su, hava ve toprak kalitesini koruma amacıyla hassas izleme ve kontrol mekanizmaları işletilmektedir.

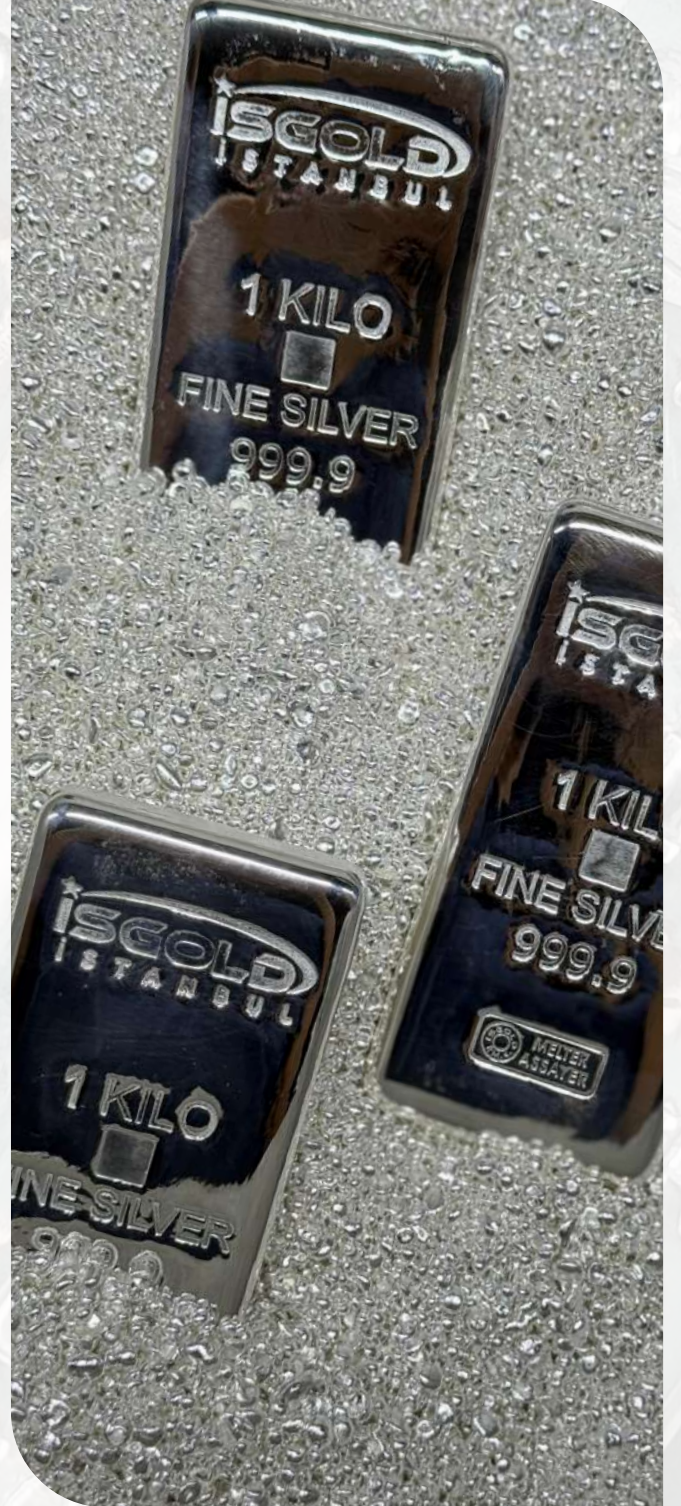
Gümüş rafinasyon süreçlerimizde, modern ve çevre dostu bir teknik olan elektroliz yöntemi kullanılmaktadır. Bu yöntem, gümüş içeren anot levhaların, elektrolit adı verilen özel bir kimyasal çözelti içinde çözündürülmesi ve katot levhalarında yüksek saflıkta gümüşün yeniden kristalleşerek birikmesi esasına dayanır.

Elektroliz yöntemi sayesinde, gümüş hurdaları %99,99 saflık derecesine ulaşacak şekilde saflaştırılmakta; bu esnada oluşan yan ürünler dikkatle izlenmektedir. Bu yan ürünlerin içinde bulunması muhtemel altın kalıntıları, özel sistemlerle geri kazanılarak yeniden işleme dahil edilmekte; böylece altın kaybı en aza indirilmekte ve kaynak verimliliği artırılmaktadır. Geriye kalan diğer safsızlıklar ise sistemden kontrollü bir şekilde ayrıştırılmakta ve çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf edilmektedir.

Ayrıca, rafinasyon sonrası elde edilen ürünlerimizin her bir parti üretiminde, yetkilendirilmiş ayar evimizde ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak detaylı kontroller gerçekleştirilmektedir. Ürünlerin saflık dereceleri ilk aşamada, yüksek hassasiyetli XRF (X-Ray Fluorescence) cihazları ile hızlı ve temassız olarak ölçülmekte; ardından, ISO 11426 standardı kapsamında uygulanan küpelasyon yöntemi ile kimyasal analiz yapılmaktadır. Tüm bu aşamalarda alınan numuneler titizlikle değerlendirilmekte ve sonuçlar kayıt altına alınarak müşterilerimize güvence sağlamaktadır. Firmamız, yalnızca rafine altın ve gümüş üretiminde değil, bu ürünlerin kalite ve doğruluğunun şeffaf biçimde belgelenmesinde de sektörün öncüsü olmaya devam etmektedir.

Bu süreç yalnızca teknik bir saflık hedefiyle sınırlı kalmayıp; aynı zamanda döngüsel ekonomi anlayışı doğrultusunda doğal kaynakların korunmasına da doğrudan katkı sağlamaktadır. Hurda altınların tekrar ekonomiye kazandırılması, hem madencilik faaliyetlerinin neden olabileceği çevresel yüklerin hafifletilmesini sağlamakta hem de kıymetli madenlerin sürdürülebilir yönetimine örnek teşkil etmektedir.

İSGOLD olarak, iklim değişikliği, karbon salımı ve kaynak kullanımındaki verimlilik gibi küresel ölçekte hayati öneme sahip çevresel konulara duyarlılıkla yaklaşmakta; bu alanlarda düzeltici ve önleyici aksiyon planlarını düzenli olarak gözden geçirmekteyiz. Sürdürülebilirlik politikamız ve çevre yönetim sistemlerimiz, her yıl gelişen koşullara göre revize edilmekte; gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğuyla faaliyetlerimiz şekillendirilmektedir.





GÜVENLİK

İSGOLD, müşterilerine ve iş ortaklarına sunduğu yüksek kaliteli ürünler ve şeffaf hizmet anlayışıyla, kıymetli maden sektöründe güvenin simgesi haline gelmiştir. Kuruluşumuzdan bu yana, güvenilirlik, dürüstlük ve şeffaflık ilkelerini tüm iş süreçlerimizin merkezine alarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Müşteri memnuniyetini öncelikli ilke edinerek, uzun vadeli ve sağlam iş ortaklıklarını kurmayı hedefliyoruz. Ürettiğimiz İsgold gram altını ve tüm diğer ürünlerimiz, bağımsızlık ve bütünlük prensipleri doğrultusunda, şirketimiz bünyesinde geliştirilmiş çok çeşitli patentli güvenlik ve paketleme sistemleri ile birlikte sunulmaktadır.

Bu sistemler, yalnızca ürünün fiziksel güvenliğini sağlamakla kalmaz, aynı zamanda sahteciliğe karşı etkili bir koruma oluşturarak sektördeki güven zincirinin korunmasına katkıda bulunur. İSGOLD markası altında üretilen her altının üzerinde, şirketimize ait sertifikasyon damgası ve resmi İSGOLD logosu yer almakta; bu sayede ürünlerimizin özgünlüğü ve kaynağı şeffaf biçimde belgelendirilmektedir.

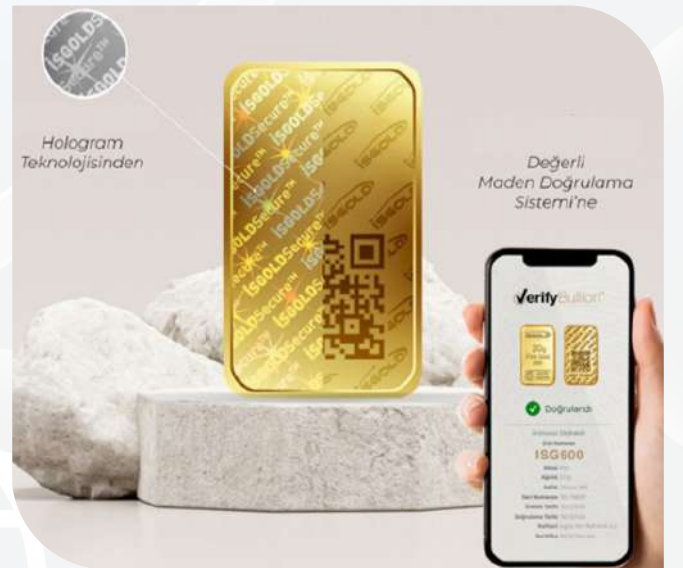
İSGOLDSecure™ & Verify Bullion

İSGOLD, değerli madenlerin güvenliğini sağlamak ve müşterilerine üst düzey doğrulama olanakları sunmak amacıyla, sektöründe öncü adımlar atarak güvenli paketleme sistemlerinde çığır açmıştır. Güvenli paketleme sistemleri konusundaki yolculuğumuz, sektördeki güveni artırmak adına attığımız öncü adımlarla şekillenmiştir. İlk yıllarda, ürün güvenliğini sağlamak amacıyla PVC bazlı paketleme modeli kullanılmış; bu yöntem, sahteciliğe karşı ilk koruma katmanını oluşturmuştur. Bunu takiben, güvenlik düzeyini bir adım öteye taşıyarak şifreli hologram teknolojisine geçilmiş ve bu sistem 2018 yılına kadar başarıyla uygulanmıştır. 2019 yılı itibarıyla ise, teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek altın ve gümüş ürünler üzerinde lazerle işlenmiş karekod uygulamasına geçilmiştir. Bu sistemle birlikte, her bir değerli maden ürününe özel olarak üretilen benzersiz seri numaralarıyla eşleştirilmiş karekodlar, ürünün arka yüzüne işlenmekte ve sahteciliğe karşı etkin koruma sağlamaktadır.

Bu yenilikçi yaklaşımın bir sonucu olarak geliştirilen **İSGOLDSecure™** markası, İSGOLD'un kalite politikası doğrultusunda, tüm değerli metallerin avarının, gramajının ve üretim kalitesinin tam olarak garanti altına alındığını simgelemektedir. Su geçirilmeyen, açılmayan ve manipüle edilemeyen bu ambalajlar, zorlu fiziksel testlerden geçirilerek güvenlik açısından en üst standartlarda onaylanmıştır. İSGOLDSecure™ logosunu taşıyan her ürün, Türkiye'de ilk ve tek tescilli güvenli paketleme sistemi ile piyasaya sunulmaktadır.

Bu sistemin dijital doğrulama ayağını oluşturan Verify Bullion uygulaması ise, her bir ürünün orijinalliğini anında doğrulamak amacıyla İSGOLD tarafından geliştirilmiş tescilli bir yazılım çözümüdür. Ürün üzerindeki karekod okutulduğunda; ürün görseli, seri numarası, metal cinsi, saflık derecesi, üretim tarihi, üretim yeri ve üretici bilgileri ekranda görünür hale gelmekte ve müşterilere tam şeffaflık sunulmaktadır. Verify Bullion, aynı zamanda külçenin kaç ayar olduğunu, gramajını ve üretici sertifika detaylarını da anlık olarak kullanıcıya iletmekte, bu sayede İSGOLD güvencesi sadece fiziksel ürünle değil, dijital olarak da desteklenmektedir.

İSGOLD, **"Kare Kodlu Gram Altın"** üretimi yapan Türkiye'deki ilk kuruluş olma unvanını korurken, güvenli ambalaj ve dijital doğrulama konularında sektördeki dönüşüme öncülük etmeye kararlılıkla devam etmektedir.



**AKDENİZ
MERSİN**



KIZ KALESİ

STK ve Vizyonlarımızın İlişkisi

5 TOPLUMSAL
CİNSİYET
EŞİTLİĞİ



TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ

İSGOLD olarak, toplumsal cinsiyet eşitliğini yalnızca bir sosyal sorumluluk alanı değil, aynı zamanda kurumsal sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olarak görmekteyiz. Bu anlayışla, kadınların ekonomik ve sosyal yaşama eşit katılımını desteklemek üzere tüm iş süreçlerimizde ayrımcılığa mücadelede kararlılıkla devam etmekteyiz.

Kuruluşumuzdan bu yana, kadınların çalışma hayatında daha güçlü temsil edilmesini destekleyen politikalar hayata geçirmektedir. Özellikle kadın çalışan oranını erkek egemen bir sektörde yer alıyormamıza rağmen her daim %20'nin üzerinde tutmayı hedefliyoruz; işe alım süreçlerinde fırsat eşitliği prensibiyle hareket ediyor ve eşit işe eşit ücret politikamızı tüm birimlerimizde kararlılıkla uyguluyoruz. Bu kapsamda, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda duyarlılığı artırmayı amaçlayan iç eğitimlerle hem çalışma kültürümüzde hem de sektör genelinde eşitliğin kurumsallaşmasına katkı sağlamayı sürdürüyoruz.

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE
EKONOMİK
BÜYÜME



İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

İSGOLD, çalışanlarının refahını kurumsal önceliklerinden biri olarak görmekte ve insana yakışır iş olanaklarını, sürdürülebilir ekonomik büyümenin temel yapı taşlarından biri olarak değerlendirmektedir. İnsan odaklı, adil ve güvenli çalışma ortamlarının oluşturulması yönündeki kararlılığımız, yalnızca üretim performansına değil, aynı zamanda kurumsal bütünlüğe ve toplumsal sorumluluğa dayanan bir yönetim anlayışıyla şekillenmektedir.

Bu doğrultuda, çalışma koşullarımızın sürekli iyileştirilmesine yönelik politikalarımız kapsamında düzenli olarak çalışan memnuniyet anketleri gerçekleştirilmekte; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ergonomik koşullar, sosyal imkanlar ve iş ortamı gibi unsurlar sürekli olarak geliştirilmektedir. Özellikle genç iş gücünün istihdamı ve mesleki gelişimin desteklenmesi, şirketimizin uzun vadeli kurumsal vizyonunun temel bileşenlerinden birini oluşturmaktadır. Bu kapsamda, yeni mezunlara ve genç profesyonellere yönelik işe alım programları aracılığıyla, gençlerin iş hayatına entegrasyonu sağlanmakta; çalışanlarımızın eğitim düzeyleri ve teknik yeterlilikleri artırılarak, sektöre nitelikli iş gücü kazandırılmaktadır. Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemlerimiz sürekli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir. Tüm faaliyet alanlarımızda, potansiyel riskler önceden tespit edilerek gerekli önlemler proaktif bir yaklaşımla hayata geçirilmektedir. Bu sayede, sadece ekonomik kalkınmayı değil; aynı zamanda sürdürülebilir, güvenli ve insan merkezli bir büyüme modelini destekleyen bir üretim yapısı oluşturulmaktadır.

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI



SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI

İSGOLD, teknolojik altyapısını sürekli olarak geliştiren, yenilikçiliği iş modelinin merkezine alan ve çağdaş sanayi anlayışını benimseyen bir kurum olarak; sürdürülebilir üretim vizyonu ile hareket etmektedir. Rafinasyon ve gram altın üretim süreçlerinde, yerli mühendislik çözümleriyle desteklenen özel makine sistemleri, otomasyon teknolojileri ve dijital doğrulama uygulamalarıyla güçlü ve dinamik bir altyapı oluşturulmuştur.

Sektörde bir ilk olarak altın yüzeyine lazer teknolojisiyle doğrudan işlenen karekod uygulaması, yenilikçi yaklaşımımızın dikkat çeken örneklerinden biridir. Bu sistem ile entegre çalışan Verify Bullion uygulamamız, her bir ürünün dijital ortamda izlenebilirliğini mümkün kılma; böylece yalnızca ürün güvenliğini artırmakla kalmayıp, sektördeki dijital dönüşüm sürecine de öncülük edilmektedir. Ayrıca, üretim tesislerimize entegre edilen robot destekli makineler sayesinde insan gücüne olan bağımlılık azaltılmış; üretim verimliliği artırılmış ve otonom sistemlere geçiş yönünde önemli bir adım atılmıştır. Bu kapsamda yapılan yatırımlar, yalnızca teknolojik yenilenmeye değil; aynı zamanda yerli sanayi kapasitesinin geliştirilmesine ve sürdürülebilir altyapının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Ar-Ge ve süreç iyileştirme faaliyetlerine ayrılan kaynaklarla birlikte, kuruluşumuz yalnızca bugünün ihtiyaçlarına yanıt veren değil; aynı zamanda geleceğe hazırlıklı bir sanayi modeli inşa etmeye yönelik kararlılığını sürdürmektedir.

SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

Firmamız, üretim süreçlerinin çevresel etkilerini azaltmayı, kaynak kullanımını verimli hale getirmeyi ve döngüsel ekonomi ilkelerini iş modeline entegre etmeyi temel hedeflerinden biri olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda, hurda altınların geri kazanımı ile ekonomik değer yaratmanın yanı sıra doğal kaynakların korunmasına da doğrudan katkı sunmaktayız. Kaynağından ayrıştırılarak sisteme dahil edilen hurda altınlar, yüksek saflıkta ürünler haline dönüştürülerek tekrar ekonomiye kazandırılmakta; bu sayede madencilik faaliyetlerinin çevresel etkileri azaltılmaktadır.

Altın rafinasyon süreçlerimizde kullandığımız kral suyu metodu, yüksek asit içeriği nedeniyle çevreye zarar verebilecek nitelikte bir proses olmakla birlikte, bu süreçten sonra oluşan atıklar kendi bünyemizdeki arıtma tesisinde kimyasal işlemlerden geçirilerek zararsız hale getirilmektedir. Böylece çevresel yük en aza indirilmekte, üretim döngüsü doğaya duyarlı biçimde yönetilmektedir. Benzer şekilde, gümüş rafinasyonu sırasında kullanılan elektroliz yöntemi ile kimyasal kullanım minimize edilmekte; enerji verimliliği yüksek, atık üretimi düşük bir model uygulanmaktadır. Geri kazanım süreçlerinden elde edilen yan ürünlerde bulunabilecek kıymetli metaller sistem içerisine yeniden dahil edilerek kaynak israfı önlenmekte ve çevresel denge gözetilmektedir. Tüm üretim hatlarımızda kaynak kullanımını ve atık yönetimini iyileştirmeye yönelik sürekli gelişim politikaları uygulanmakta, bu sayede doğal kaynakların korunması, sürdürülebilir tüketim ve üretim alışkanlıklarının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

İKLİM EYLEMİ

İSGOLD olarak, iklim krizinin yalnızca çevresel değil, aynı zamanda ekonomik ve toplumsal sonuçları da olan küresel bir tehdit olduğunun bilinciyle hareket ediyor; faaliyetlerimizi karbon ayak izimizi azaltacak şekilde yeniden yapılandırmaya kararlılıkla devam ediyoruz. Tüm üretim süreçlerimizde enerji verimliliğini artırmak, kaynak kullanımını azaltmak ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmek öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Karbon emisyonlarımız düzenli olarak izlenmekte, azaltım stratejilerimiz çerçevesinde gerekli yatırımlar planlanmaktadır. Bu kapsamda, geri dönüşüm odaklı üretim modelimizle hammadde ihtiyacını doğrudan doğadan karşılamadan kıymetli metallerin yeniden ekonomiye kazandırılmasını sağlıyor; madencilik faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel yükleri azaltarak doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunuyoruz. Ayrıca, iklim eylemine kurumsal düzeyde daha etkin bir katkı sunmak adına oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komitesi, tüm birimlerin iklim değişikliğine karşı duyarlılığını artırmaya yönelik stratejiler geliştirmekte ve uygulamaktadır. Bu kapsamda, yıl içerisinde planlanan eğitim programları ile çalışanlarımızın çevresel farkındalığı artırılmakta; iklim değişikliği, karbon emisyonu yönetimi ve sürdürülebilir üretim konularında bilinçlendirme çalışmaları düzenlenmektedir. Kuruluşumuz, iklim eylemine yönelik sorumluluğunu yalnızca üretimle sınırlı tutmamakta; aynı zamanda tüm paydaşlarını bu süreçte dahil ederek, gelecek nesiller için yaşanabilir bir çevreyi güvence altına almayı kurumsal bir görev olarak görmektedir.

AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

İSGOLD olarak sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmada çok paydaşlı iş birliklerinin önemine inanıyor; sektörümüzü dönüştürecek kolektif çabaların bir parçası olmayı kurumsal bir sorumluluk kabul ediyoruz. Bu doğrultuda, yerelde Hazine ve Maliye Bakanlığı, Borsa İstanbul ve İstanbul Sanayi Odası (İSO) gibi kilit paydaşlarla aktif diyalog içerisinde çalışarak sektörün ortak hedeflerine uyum sağlamayı önemsiyoruz.

Uluslararası ölçekte ise Responsible Jewellery Council (RJC) üyesi olarak sorumlu tedarik zinciri ilkelerinin uygulanmasını taahhüt ederken, LBMA (London Bullion Market Association), DMCC (Dubai Multi Commodities Centre) ve SBMA (Singapore Bullion Market Association) gibi küresel otoritelerin çalıştaylarını, raporlarını ve konferanslarını yakından takip ediyoruz. Bu etkinliklere düzenli katılım sağlayarak sektörel gelişmeleri yerinde gözlemliyor, paydaşlarımızla daha güçlü iletişim kurma ve iyi uygulama örneklerini kurumumuza entegre etme fırsatı buluyoruz. Tüm bu çalışmalarımızla, yerel ve küresel düzeyde kurduğumuz çok yönlü iş birlikleri aracılığıyla sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleştirilmesine katkı sunmayı sürdürüyoruz.

12 SORUMLU
ÜRETİM VE
TÜKETİM



13 İKLİM
EYLEMİ



17 AMAÇLAR İÇİN
ORTAKLIKLAR



Öncelikler Matrisi & Odak Alanlarımız

(3-1 / 3-2 / 3-3)

İSGOLD olarak, hesap verebilirlik ve dürüstlük ilkelerimiz doğrultusunda, kıymetli maden sektöründe sürdürülebilirlik raporlamasına yönelik yüksek standartları benimsemekte; bu alandaki gönüllü uygulamaları öncelikli stratejik bir yaklaşım olarak değerlendirmekteyiz.

2023 yılından itibaren Global Reporting Initiative (GRI) Standartları ile uyumlu olarak hazırladığımız sürdürülebilirlik raporumuzda; çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanlarında şeffaf ve kapsamlı bilgi paylaşımına özen göstermekteyiz. Herhangi bir yasal zorunluluk bulunmamasına rağmen; tedarik zinciri uygulamalarının değerlendirilmesi, emisyon yönetimi ve iş sağlığı ve güvenliği; çocuk işçiliğinin önlenmesi gibi konularda GRI göstergeleriyle uyumlu veri paylaşımına raporumuzda yer verilmektedir.

Henüz bağımsız sınırlı güvence sürecine tabi olmamış olmakla birlikte, sürdürülebilirlik verilerimizin güvenilirliğini artırmak amacıyla şeffaflık ilkimiz ve sürekli gelişim anlayışımız doğrultusunda iyileştirme çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Bu kapsamda, Avrupa Birliği Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) çerçevesinde gelecekte doğabilecek yükümlülükleri dikkatle izlemek; çifte önemlilik analizi, risk değerlendirmeleri ve kapasite geliştirme çalışmalarını gönüllülük esasına dayalı olarak başlatmış bulunmaktayız.

Sürdürülebilirlik stratejimizin temelini; Avrupa Yeşil Mutabakatı, CSRD ve ESRS (European Sustainability Reporting Standards) gibi güncel ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik yaklaşımları oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, 2024 yılı itibarıyla çifte önemlilik yaklaşımına uygun bir önceliklendirme analizi gerçekleştirilmiştir. Analiz sürecinde, çevresel, toplumsal ve ekonomik etkileri hem de bu sürdürülebilirlik konularının şirketimizin finansal ve stratejik sürdürülebilirliği üzerindeki etkileri dikkatle değerlendirilmiştir.

Bu konular, hem kuruluşumuzun faaliyet alanı olan altın rafinasyon sürecine hem de değer zincirindeki sosyal ve çevresel etkileri ile doğrudan ilişkilidir. Özellikle iklim değişikliği, kimyasal atık yönetimi, tedarik zincirinin izlenebilirliği ve iş sağlığı ve güvenliği gibi başlıklar hem iç hem dış etki açısından yüksek puan alarak çifte önemli ve stratejik öncelikli konular olarak belirlenmiştir.

Yönetimimizin etkin katılımıyla oluşturulan ve Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından koordine edilen öncelikler matrisimiz, çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) olmak üzere üç temel başlık altında şekillendirilmiştir. Bu matrisin temelini, komite üyelerimizin katılımıyla yürütülen bağımsız anketler ve analizler oluşturmaktadır.

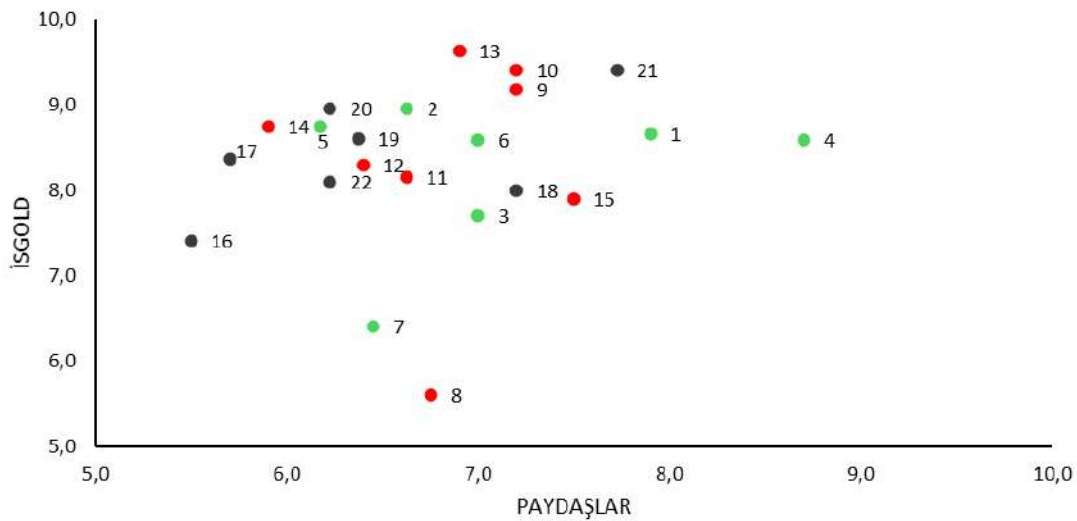
2024 yılı itibarıyla yürütülen anket çalışmaları sonucunda, çalışanlarımızın bakış açısını doğrudan yansıtan üç ana öncelik belirlenmiştir:

İş Sağlığı ve Güvenliği: Çok tehlikeli iş kolunda faaliyet gösteren firmamız için, çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal güvenliği vazgeçilmez bir önceliktir. Bu kapsamda; risk değerlendirme sistemleri, saha denetimleri ve düzenli İSG eğitimleriyle çalışanlarımızın refahı sağlanmaktadır.

Çalışan Bağlılığı: Aidiyet duygusunu güçlendiren açık iletişim, takdir mekanizmaları ve kişisel gelişimi destekleyici uygulamalarla çalışan memnuniyeti ve bağlılığı stratejik önceliğimizdir.

İş/Özel Hayat Dengesi: Çalışanlarımızın iş hayatı ile özel yaşamlarını dengeleyebilecekleri esnek, anlayışlı ve destekleyici bir çalışma kültürü inşa etmek; çalışma yaşamında sürdürülebilir başyarı ve çalışan memnuniyetini destekleyen temel yapı taşlarından biridir.

Söz konusu öncelikler; sadece insan kaynakları politikamızın değil, aynı zamanda tüm kurumsal stratejilerimizin sürdürülebilir temeller üzerinde yükselmesini sağlamaktadır. Çifte önemlilik analizi çıktılar; şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesinde, performans göstergelerinin yapılandırılmasında ve raporlama içeriğinin oluşturulmasında temel girdi olarak değerlendirilmiştir. Bu yaklaşım, aynı zamanda RJC COP ve COC gibi sorumlu tedarik zinciri standartları ve ISO 14001 ile ISO 45001 gibi yönetim sistemleriyle hizalanarak sürdürülebilirlik stratejimizin bütüncül yapısına entegre edilmiştir.



İş Sağlığı ve Güvenliği

(403-1 / 403-3 / 403-4 / 403-5 / 403-6 / 403-9)

İSGOLD olarak, iş sağlığı ve güvenliğini tüm faaliyetlerimizin temel unsurlarından biri olarak kabul ediyor; çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve ziyaretçilerimiz için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmayı kurumsal bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu doğrultuda yalnızca yasal yükümlülükleri yerine getirmekle kalmıyor, aynı zamanda güvenlik kültürünü kurum geneline yayarak sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine sahip olan şirketimiz, Türkiye'de yürürlükte olan 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında sistematik bir yapı kurmuş, bu yapıyı aynı zamanda Responsible Jewellery Council (RJC) Uygulama Kuralları ile uyumlu hale getirerek küresel standartlarla entegre etmiştir. Bureau Veritas tarafından denetlenen bu sistem kapsamında, yönetimin aktif katılımıyla her ay düzenli olarak İSG toplantıları gerçekleştirilmekte, alınan kararlar doğrultusunda gerekli aksiyonlar hızla hayata geçirilmektedir.

Organize Sanayi Bölgesi içerisinde konumlanan üretim tesisimiz, OSB bünyesindeki yetkili İSG firması ile iş birliği içinde çalışmakta; bu sayede iş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi hizmetleri düzenli ve kapsamlı bir şekilde sağlanmaktadır. Tüm çalışanların işe giriş sağlık kontrolleri, periyodik muayeneleri ve ilgili tahlilleri eksiksiz biçimde gerçekleştirilmekte, bu hizmetlerin tamamı işveren tarafından karşılanmaktadır.

İşe başlayan her çalışan, uzman eğitmenler eşliğinde İSG eğitimi almakta; yazılı sınavda başarı gösteremeyenlerin işbaşı yapmasına izin verilmemektedir. Gerekli durumlarda hatırlatma eğitimleri düzenlenmekte, bu süreçler detaylı olarak kayıt altına alınmaktadır.

Yeni işe başlayan tüm çalışanlarımız için iş sağlığı ve güvenliği ilkeleri, oryantasyon sürecinin temel bir bileşeni olarak ele alınmakta; böylece güvenlik bilinci daha ilk günden itibaren kazandılarak kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirilmektedir. Ayrıca, çalışanlarımız belirli periyotlarla aşağıdaki konularda güncellenmiş eğitimler almaktadır:

- ★ **Genel Konular** : Mevzuat bilgisi, çalışan hak ve sorumlulukları, iş kazalarının hukuki sonuçları, temizlik ve düzen.
- ★ **Sağlık Konuları** : Meslek hastalıkları, biyolojik ve psikososyal riskler, ilk yardım, tütün ürünlerinin zararları.
- ★ **Teknik Konular** : Kimyasal ve fiziksel riskler, ergonomi, yangın güvenliği, kişisel koruyucu donanımlar, tahliye ve kurtarma prosedürleri, elektrik güvenliği, ekipman kullanımı, ekranlı araçlarla çalışma ve güvenlik işaretleri.

Bu kapsamlı eğitim içerikleri, faaliyet alanımıza özgü riskler dikkate alınarak düzenli olarak güncellenmekte; çalışanlara periyodik tazeleme eğitimleriyle birlikte sunulmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak, sadece çalışanlarımızın değil; tedarikçilerimiz ve ziyaretçilerimizin de İSG kurallarına uygun davranışlarını teşvik edilmekte ve gerekli koruyucu ekipmanlar eksiksiz olarak sağlanmaktadır.

Gerçekleşen her iş kazası ve "ramak kala" olaylar detaylı biçimde kayıt altına alınarak analiz edilmekte, iyileştirici aksiyonlar sistematik biçimde uygulanmaktadır. 2024 yılı içerisinde, sigortaya bildirim yapılmış 7 iş kazası yaşanmış; bu kazaların hiçbirinde ölüm veya uzuv kaybı gibi ağır sonuçlara rastlanmamış, toplam 23 iş günü kaybı ile süreçler yönetilmiştir. Ölçülebilir kaza oranımız yıl sonunda 8,47 olarak hesaplanmıştır.



Toplam İş Kazası [Adet]	7	
Atık Yönetimi	Kadın	Erkek
Çalışma Saatleri Yıllık [Dakika]	165240	
Toplam Kaza Sayısı	0	7
Ölçülebilen Toplam Kaza Oranı	0	8,47
Ölümlü Sonuçlanan	0	0
Ciddi Sonuçlara Sebep Olan Kaza	0	0
Toplam İş Günü Kaybı	0	23

Gücümüz Çalışanımızdan

(2-7 / 2-8 / 2-19 / 205-2 / 401-1 / 401-2 / 401-3 / 404-1 / 404-2 / 405-1)

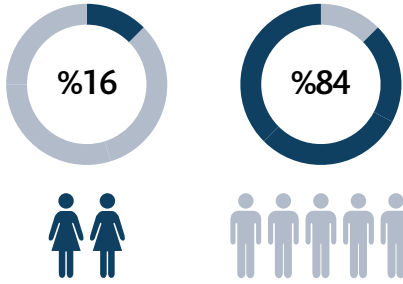
Kuruluşumuz için başarı yalnızca üretim rakamlarıyla değil, birlikte yol aldığımız insanların mutluluğu, güvenliği ve gelişimiyle ölçülür. Bu nedenle çalışanlarımızı yalnızca bir kaynak değil, kurumumuzun kalbi, sürdürülebilirliğimizin taşıyıcı kolonları olarak görüyoruz. Her bir çalışanımıza duyduğumuz değer, attığımız her adımda kendini hissettiren bir rehber niteliğindedir.

Bu anlayışla, çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlığını güvence altına almak amacıyla, tüm personelimize eş ve çocuklarını da kapsayan özel tamamlayıcı sağlık sigortası sunuyoruz. Sosyal hakların ötesinde, insana duyduğumuz saygıyı yansıtan bu uygulama, çalışan bağlılığımızın temel taşlarından biridir. Aynı hassasiyetle, düzenli memnuniyet anketleri gerçekleştiriyor, elde ettiğimiz veriler doğrultusunda sosyal ve kültürel etkinlikler düzenleyerek çalışanlarımızın moral ve motivasyonunu güçlendiriyoruz.

Güvenli bir çalışma ortamı sağlamak ise bu yapının vazgeçilmez parçası. Her hafta, bölüm sorumlularıyla gerçekleştirilen teknik toplantılar aracılığıyla çalışma koşullarını değerlendiriyor, ihtiyaç duyulan aksiyonları hızla hayata geçiriyoruz. Bu uygulama yalnızca güvenlik önlemlerini değil, aynı zamanda kurum içi iletişimi ve çözüm odaklı iş kültürünü de güçlendiriyor.

Tüm bu yaklaşımlar, bizim için iş süreçlerinin verimliliğinin yanında; aynı zamanda toplumsal sorumluluğumuzun da bir parçası. Zorlu üretim koşullarına rağmen kadın emeğine olan inancımızdan ödün vermiyor, bu doğrultuda sadece kadın çalışanlardan oluşan paketleme bölümümüzle sektörde örnek teşkil ediyoruz.

Kapalıçarşı, Kuyumcukent ve Marmara Sanayi Sitesi'nde bulunan tesislerimizde toplam 135 çalışanımızla faaliyet gösteriyor, kadın istihdam oranımızı arttırmayı stratejik önceliklerimiz arasında konumlandırıyoruz.



2023 yılı, kadın çalışan oranımızın %20 ile kapatıldığı bir yıl olmuştur. 2024 yılı itibarıyla toplam çalışan sayımızda yaşanan artışa rağmen kadın çalışan sayımızın benzer seviyelerde kalması, oranlarda görece bir düşüşe neden olmuş ve bu yıl kadın istihdam oranımız %16 olarak hesaplanmıştır. Kadın istihdam oranını arttırmayı hedeflemiş olmamıza rağmen, planlanan iyileşmeyi gerçekleştirememiş olmak, bu alandaki çabalarımızı yeniden değerlendirme ve daha kararlı adımlar atma gerekliliğini ortaya koymuştur. Nitelikli kadın istihdamını teşvik edecek daha kapsayıcı işe alım politikaları, fırsat eşitliği odaklı uygulamalar ve kadın çalışanların mesleki gelişimini destekleyecek programlar önümüzdeki dönemin öncelikleri arasında yer alacaktır. Cinsiyet temelli fırsat eşitliğini yalnızca bir hedef değil, sürdürülebilir kurum kültürümüzün temel taşlarından biri olarak görmeye devam edeceğiz.

Etik ilkelere bağlılığımız ise insan haklarına duyduğumuz saygıyla şekilleniyor. Çocuk işçiliğine kesin olarak karşı çıkıyor, bu kurala uymayan firmalarla çalışmıyor, insan onurunu ticari ilişkinin önünde tutuyoruz. Din, dil, ırk, cinsiyet, uyruk ya da fiziksel farklılıklara dayalı her türlü ayrımcılığın karşısında net bir duruş sergileyerek eşitlikçi ve kapsayıcı bir çalışma kültürü oluşturuyoruz.



Şirketimizde eşit işe eşit ücret ilkesi benimsenmekte olup, tüm çalışanlara adil ve şeffaf bir maaş politikası uygulanmaktadır. Bölüm sorumluları tarafından düzenli olarak KPI (Anahtar Performans Göstergeleri) takibi yapılmakta; maaş değerlendirmeleri ise çalışanların yetkinlikleri, performansları ve pozisyona uygunlukları esas alınarak gerçekleştirilmektedir.

Geleceğe yatırım yapmanın en etkili yolu olarak gördüğümüz eğitim, gençlere açtığımız kapılarla şekilleniyor. Kuyumculuk liselerinden stajyer öğrencileri kabul ederek sektöre özgü incelikleri sahada deneyimleme imkânı sunuyor, aynı zamanda yeni mezun mühendisleri istihdam etmeye öncelik veriyoruz. Hâlihazırda görev yapan mühendis kadromuzu genişletme hedefiyle teknik gücümüzü sürekli geliştiriyoruz.

Çalışanlarımızı şirket ailemizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor; bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim süreçlerini büyük bir titizlikle yürütüyoruz. Bu doğrultuda gerek kurum içi düzenlediğimiz programlarla gerekse iş birliği yaptığımız üçüncü taraf kuruluşlar aracılığıyla yıl boyunca çeşitli eğitimler gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı boyunca toplamda 2673 adam/saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitim içerikleri; iş sağlığı ve güvenliği, ilkyardım, çevresel farkındalık, kalite yönetimi, sorumlu tedarik zinciri, sürdürülebilirlik raporlaması ve sürekli iyileştirme gibi çeşitli başlıklarda, iç eğitimler ve dış kaynaklı programlarla desteklenerek yapılandırılmıştır.

2024 yılında doğum izni kullanan personelimiz bulunmamış; bir çalışanımız babalık izninden faydalanmıştır. Üretim ve satış birimlerimiz haftada toplam 45 saat çalışmakta, bu doğrultuda tam zamanlı eşdeğer (TZE) çalışan sayımız 135 olarak hesaplanmaktadır. İSG, çevre, denetim ve yemek gibi dış hizmet sağlayıcılarımız ise bu hesaplama dâhil edilmemiştir.

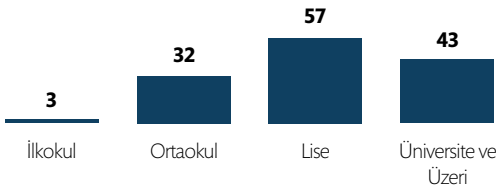
İSGOLD olarak, çalışanlarımızın sağlığını, refahını ve gelişimini desteklemeyi yalnızca bir görev değil; kurumsal varlığımızın temel ilkesi olarak görüyor, insana saygıyı, emeğe kıymeti ve eşitliği odağımıza alarak sürdürülebilir geleceğimizi birlikte inşa ediyoruz.

Paintball etkinliği ile çalışanlarımızın iş ortamından çıkarak takım olarak hareket etme, strateji geliştirme ve hızlı karar verme gibi önemli iş becerilerini doğal bir ortamda deneyimlemesini sağladık. Oyun boyunca ekip üyeleri açık iletişim kurarak birbirlerine destek verdi; bu da güven ve iş birliği ortamını güçlendirdi. Paintball, hızlı tempolu doğasıyla stres atmaya, moral yükseltmeye ve hem bireysel hem de takım becerilerinde gelişime yönelik somut kazanımları tüm çalışanlarımızın deneyimlemesini sağladı.

Sıra gecesi etkinliğimiz ise; hem Türkiye kültürünün zenginliğini paylaştığımız hem de farklı bir atmosferde bir araya geldiğimiz bir sosyal deneyim oldu. Katılımcılar müzik, sohbet ve birlikte eğlenme olanaklarıyla sosyalleşirken iş dışında da birbirleriyle bağ kurma fırsatı yakaladı. Bu tür kültürel sosyalleşmeler, çalışan memnuniyetini artırırken aidiyet duygusunun da güçlenmesine katkı sağladı.

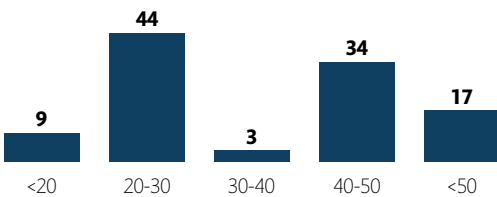


Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Sayısı



Eğitim Düzeyi

Yaş Grubuna Göre Çalışan Sayısı



Yaş Aralığı

**EGE
SELÇUK**



EFES ANTİKKENT

Atık Yönetimi Geri Dönüşüm

(306-1/ 306-2/ 306-3/ 306-4/ 306-5)

İSGOLD olarak, döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda kaynakların etkin kullanımı ve atıkların minimize edilmesini çevresel sorumluluğumuzun temel unsurlarından biri olarak görmekteyiz. Sürdürülebilir üretim anlayışımız, yalnızca verimlilik odaklı değil; aynı zamanda çevresel etkiyi azaltan bir atık yönetim sistemi üzerine kuruludur.

2024 yılı boyunca, tüm operasyonlarımızda atık oluşumunu önlemeye yönelik uygulamalarımızı güçlendirdik. Kaynağında ayrıştırma, düzenli ölçüm ve kayıt sistemleriyle desteklenen atık izleme süreçlerimiz sayesinde hem üretimden kaynaklanan atıkları azaltıyor hem de oluşan atıkları geri kazanıma göndermek üzere yüksek standartlarda yönetiyoruz. Atıklarımız; tehlikeli ve tehlikesiz olmak üzere iki ana sınıfa ayrılmakta ve türlerine göre geçici depolama alanlarında uygun koşullarda muhafaza edilerek lisanslı geri dönüşüm tesislerine gönderilmektedir. Önlenemeyen üretim atıkları, yasal prosedürlere uygun olarak döngüsel ekonomiye kazandırılmakta; geri dönüşümü mümkün olmayan atıklar ise çevre mevzuatına uygun şekilde bertaraf edilmektedir. Böylece hem doğal kaynak kullanımını azaltıyor hem de çevresel ayak izimizi minimuma indirmeye yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz.

Şirketimizde atık yönetimi uygulamaları; ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, Endüstriyel Atık Yönetim Planı ve Sıfır Atık yaklaşımı temelinde yürütülmektedir. Bu kapsamda, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının yayımladığı Sıfır Atık Yönetmeliği doğrultusunda, tesisimizde sıfır atık sistemi entegre edilmiş; 2022 yılı sonu itibarıyla Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi alınmıştır. Ayrıca, Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortamız kapsamında olası çevresel risklere karşı gerekli önlemlerimiz alınmıştır.

2024 yılında; atık miktarlarımız daha da azaltılmış, üretim süreçlerinden kaynaklanan atıkların geri dönüşüm oranı artırılmış ve kullanılan hammadde miktarını azaltarak geri dönüştürülmüş malzeme kullanımını yaygınlaştırmıştır. Tüm bu adımlar hem çevre üzerindeki baskımızı azaltmakta hem de döngüsel değer zincirimizin sürdürülebilirliğine katkı sunmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, 2024 yılı içerisinde kuruluşumuz bünyesinde oluşan atıkların türleri, miktarları ve uygulanan atık yönetim yöntemleri yer almaktadır.

Tehlikesiz Atıklar	Atık Miktarı [Kg]	Bertaraf Yöntemi
Kağıt	204	Geri Dönüşüm
Plastik	165	Geri Dönüşüm
Yemek Atıkları	205	Depolama Sahası
Diğerleri	157	Depolama Sahası
Tehlikeli Atıklar	Atık Miktarı [Kg]	Bertaraf Yöntemi
Florasan	20	Depolama Sahası
Kontamine	40	Yakma Tesisi
Toner / Baskı Atığı	40	Depolama Sahası
Atıksu Çamuru	13850	Yakma Tesisi

Enerji ve Su Tüketimi

(302-1 / 302-4 / 303-1 / 303-2 / 303-3 / 303-4 / 303-5)

Enerji Verimliliği

Kuruluşumuz için enerji kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı, yalnızca operasyonel verimliliğin artırılması değil, aynı zamanda çevresel etkinin azaltılması açısından da stratejik bir öneme sahiptir. Bu bilinçle, 2024 yılı boyunca enerji tüketimini azaltmaya ve kaynak kullanımını daha sürdürülebilir hale getirmeye yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

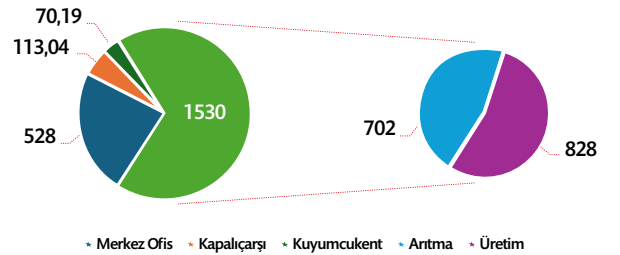
Enerji verimliliği yaklaşımımız doğrultusunda, üretim süreçlerinde düşük enerji tüketimli makineler ve ekipmanların tercih edilmesine öncelik verilmektedir. Ayrıca, ilerleyen dönemlerde hayata geçirilmek üzere, proses kaynaklı ısının geri kazanımı gibi enerji verimliliğini artıracak uygulamalar üzerine teknik araştırmalar yapılmaktadır. Bununla birlikte, çalışanlarımızın enerji tasarrufuna yönelik bilinç düzeylerini artırmak amacıyla farkındalık çalışmaları sürdürülmekte; enerji kullanımında bireysel katkının da önemsendiği bir kurumsal kültür oluşturulmaya çalışılmaktadır.

Su Tüketimi ve Yönetimi

İşletmemizde, su kaynaklarının verimli ve sorumlu kullanımını çevresel sürdürülebilirliğimizin temel unsurlarından biri olarak görmekteyiz. 2024 yılı itibarıyla toplam su tüketimimiz 1.530 m³ olarak kaydedilmiştir. Bu miktarın yaklaşık %45,9'una karşılık gelen 702 m³'lük kısmı üretim süreçlerinde kullanılmış ve tamamı arıtma sistemimizden geçirilerek çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf edilmiştir. Üretim dışı su kullanımı ise tuvaletler, mutfaklar ve diğer ofis içi ihtiyaçlar gibi evsel kullanım kategorisine girmektedir.

Merkez ofislerimizde tüketilen suyun tamamı evsel kullanım amaçlıdır ve arıtma sistemine dâhil değildir. Benzer şekilde, şubelerimizde kullanılan su miktarı da yerleşkelerdeki kişi başı günlük su tüketimi esas alınarak yıllık bazda hesaplanmıştır. Bu kapsamda, şubelerdeki su kullanımı da tamamen evsel kullanım niteliğindedir. Firmamız içerisinde evsel tüketim ve üretim için belediyeye bağlı şebeke hattı kullanılmakta, üretim için gerekli olan yumuşak su ihtiyacı firmamızda kurulmuş olan arıtmadan karşılanmaktadır. Kuyu suyu veya farklı kaynak kullanımı mevcut değildir. Şirketimiz su tasarrufu sağlayan sistemlerin ve ileri arıtma teknolojilerinin kullanımını artırmayı hedeflemektedir; üretim ve ofis alanlarında su tüketimini minimize etmeye yönelik uygulamaları yaygınlaştırmaktadır. Aşağıdaki tabloda, 2024 yılı içerisinde İSGOLD'un farklı lokasyonlardaki elektrik ve su tüketim miktarları yer almaktadır. Veriler, çevresel performans takibine olan katkısı ve kaynak kullanımının şeffaflığı açısından düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Şube	Elektrik Tüketimi [MWH]	Bertaraf Yöntemi
Üretim	572,11	1530
Merkez Ofis	53,52	528
Kapalıçarşı	4,60	113,04
Kuyumcukent	12,84	70,19
Toplam	643,06	2241,23



Kimyasal Kullanımı ve Yönetimi

(301-1)

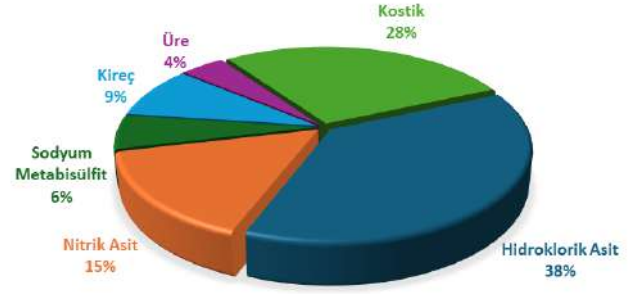
Kuruluşumuz içerisinde, üretim süreçlerinde kullanılan kimyasalların çevre ve insan sağlığı üzerindeki etkilerini azaltmaya yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmekteyiz. Kimyasal kullanımını yalnızca operasyonel bir ihtiyaç olarak değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik stratejimizin kritik bir parçası olarak ele alıyoruz.

2024 yılı boyunca, rafinasyon ve arıtma süreçlerinde yaklaşık 3,5 ton kimyasal madde kullanılmıştır. Bu miktar, faaliyetlerimizin büyüklüğünü yansıtmakla birlikte; aynı zamanda çevresel sorumluluğumuzu da artıran önemli bir göstergedir. Kullanılan kimyasalların türleri ve oranları düzenli olarak izlenmiş, çevresel etkisi daha düşük alternatiflerin tespiti için AR-GE çalışmalarına devam edilmiştir.

Kimyasal tüketiminde en yüksek oranlara sahip başlıca maddeler, aşağıdaki grafikte görselleştirilmiştir. Bu veriler, proses verimliliği ile çevresel etki arasında kurduğumuz dengenin şeffaf bir yansımasıdır.

Kimyasal madde yönetiminiz; güvenli depolama, uygun etiketleme, çalışanların eğitimi ve atık kimyasalların lisanslı kuruluşlarca bertarafı gibi uygulamaları da kapsamaktadır. Bu doğrultuda, çevre mevzuatına ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerine tam uyum sağlanmıştır.

KİMYASAL KULLANIMI



Emisyon Yönetimi

(305-1 / 305-2 / 305-3 / 305-5 / 305-6 / 305-7)

İklim krizi, yalnızca çevresel değil, aynı zamanda ekonomik ve toplumsal sürdürülebilirlik için de kritik bir tehdit haline gelmiştir. Küresel sıcaklık artışının sınırlandırılması hedefi doğrultusunda, tüm kurumların sera gazı salımlarını hesaplaması, izlemesi ve yönetmesi artık bir tercih değil, bir zorunluluktur. İSGOLD, bu sorumluluğun bilinciyle 2024 yılında da emisyon yönetimi faaliyetlerini daha sistematik ve kapsamlı bir şekilde sürdürmüştür. Sera gazı kaynaklarımızı şeffaf biçimde belirlemek, bu kaynaklardan oluşan emisyonları ölçmek ve azaltım için gerçekçi hedefler belirlemek, çevre politikamızın temel taşlarını oluşturur.

Bu kapsamda;

- ★ Faaliyet alanlarımızdaki doğrudan ve dolaylı tüm emisyon kaynaklarımız belirlenmiş,
- ★ ISO 14064-1 standardı esas alınarak karbon ayak izi hesaplamalarımız güncellenmiş,
- ★ Farklı lokasyonlarımızdaki enerji tüketimi, yakıt kullanımı, lojistik faaliyetlerimiz ve hizmet alımlarımıza ilişkin veriler sistematik biçimde analiz edilmiştir.

Emisyon hesaplamalarımızı Kategori 1, Kategori 2, Kategori 3 ve Kategori 4 olmak üzere dört temel gruba ayırarak gerçekleştirmekteyiz. Hem karbon eşdeğer salımlarımız hem de hava kirlenici gazlar (CO, NOx, SOx, VOC) düzenli aralıklarla yetkili laboratuvarlar tarafından ölçülüp, kayıt altına alınmaktadır. Bu sistematik yaklaşım, firmamızın net sıfır emisyon hedefi doğrultusundaki ilerlemesini ölçülebilir kılmakta ve her yıl daha sürdürülebilir bir üretim modeli benimsemesine katkı sağlamaktadır.

2024 yılı, verilerin güvenilirliği ve kapsamlılığı açısından temel yıl olarak kabul edilmiştir. Bu nedenle, 2023 yılına ait emisyon verileri aynı metodoloji ile yeniden hesaplanmış, böylece her iki yılın sonuçları karşılaştırılabilir hale getirilmiştir. Hesaplamaların tamamlanmasının ardından, yıllık performans analizleri gerçekleştirilmiştir.

Kategori 1 – Doğrudan Sera Gazı Emisyonları ve Uzaklaştırmaları

Kategori 1 sera gazı emisyonları, kuruluşumuzun mülkiyetinde veya kontrolü altında olan kaynaklardan doğrudan salınan emisyonları kapsamaktadır. Bu bağlamda, İSGOLD 2024 yılı boyunca aşağıdaki başlıklarda Kategori 1 emisyonlarını hesaplamış ve analiz etmiştir:

- ★ **1.1 Sabit Yanma Kaynaklı Emisyonlar:** Tesis içi kazanlar ve jeneratörler gibi sabit ekipmanlardan kaynaklanan CO₂ emisyonları.
- ★ **1.2 Mobil Yanma Kaynaklı Emisyonlar:** Kurum araçlarının yakıt tüketiminden doğan emisyonlar.
- ★ **1.3 Endüstriyel Süreç Emisyonları ve Uzaklaştırmalar:** Üretim işlemleri sırasında ortaya çıkan kimyasal süreç emisyonları ile uzaklaştırma uygulamaları.
- ★ **1.4 Doğrudan Kaçak Emisyonlar:** Antropojenik sistemlerdeki ekipman ve hatlardan kaynaklanan sızıntılar.

Kategori	Emisyon Kaynağı	Toplam [tCO ₂ e]
1.1	Sabit Yanma Kaynaklı	7,25
1.2	Mobil Yanma: Benzinli Araç	47,17
	Mobil Yanma: Motorinli Araç	37,85
1.3	Baca Gazı Ölçümü: CO	0,1
	Baca Gazı Ölçümü: NOX	0,05
	Baca Gazı Ölçümü: SO2	0,005
1.4	Doğrudan Kaçak Emisyonlar	21,64
Toplam		114,07

Kategori 2 – İthal Edilen Enerjiden Kaynaklanan Dolaylı Sera Gazı Salımları

Kategori 2 emisyonları, kuruluşumuz tarafından doğrudan kontrol edilmeyen ancak faaliyetlerimiz için satın alınan enerji kaynaklarının kullanımından dolaylı olarak ortaya çıkan sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır. Bu emisyonlar, elektrik tüketimine bağlı olarak ortaya çıkmakta olup, ilgili enerji üretim süreçlerinde kullanılan fosil yakıtlardan kaynaklanmaktadır.

İSGOLD olarak, merkez ofisimiz ve üretim tesislerimiz dahil tüm operasyon noktalarımızda elektrik enerjisi tüketimi düzenli ve sistematik şekilde izlenmektedir. 2024 yılı boyunca tüketilen elektrik miktarına bağlı olarak oluşan sera gazı emisyonları hesaplanmış ve raporlanmıştır.

Bu kapsamda;

- ★ **2.1 İthal Edilen Elektrikten Kaynaklanan Dolaylı Emisyonlar:** Kuruluş tarafından satın alınan elektrik enerjisinin üretim sürecinden kaynaklanan sera gazı emisyonları değerlendirilmiştir.

İSGOLD olarak, Kategori 2 emisyonlarını azaltmaya yönelik stratejiler geliştirilmekte; enerji verimliliği artırma çalışmaları ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına geçiş adımları gündemde tutulmaktadır.

Kategori	Emisyon Kaynağı	Toplam [tCO ₂ e]
2.1	Fabrika	273,47
	Merkez Ofis	25,58
	Şube: Kuyumcukent	6,14
	Şube: Kapalıçarşı	2,20
Toplam		307,39

Kategori 3 – Dolaylı Sera Gazı Emisyonları (Kuruluş Dışı Kaynaklar)

Kategori 3 emisyonları, kuruluş sınırlarımız dışında kalan ve doğrudan kontrolümüzde olmayan ancak faaliyetlerimizle bağlantılı dolaylı sera gazı salımlarını içermektedir. Bu emisyonlar özellikle ulaşım temelli kaynaklardan oluşmaktadır.

2024 yılı itibarıyla İSGOLD tarafından hesaplanan Kategori 3 emisyon kaynakları şunlardır:

- ★ **3.1 ve 3.2 Ürün Taşımacılığı:** Kuruluşa gelen ve çıkan ürünlerin taşınması şirket araçlarıyla yapıldığından bu emisyonlar Kategori 1 altında değerlendirilmiştir.
- ★ **3.3 Çalışan Ulaşımı:** Çalışanlarımız işe geliş-gidişlerini toplu taşıma, özel araç veya bireysel ulaşım yollarıyla gerçekleştirmektedir. Bu veriler detaylı analizle değerlendirilmiş ve toplam işe ulaşım kaynaklı emisyonlar bu kapsamda hesaplanmıştır.
- ★ **3.5 İş Seyahatleri:** Personelin yıl boyunca gerçekleştirdiği iş seyahatlerinden doğan ulaşım kaynaklı emisyonlar dahil edilmiştir.

İSGOLD olarak, bu tür dolaylı emisyonları azaltmaya yönelik stratejiler geliştirmeyi ve ulaşım kaynaklı karbon ayak izimizi düşürmeyi hedeflemekteyiz.

Kategori	Emisyon Kaynağı	Toplam [tCO ₂ e]
3.5	Çalışan Ulaşımı	131,29
	Yurt İçi Uçuşlar	1,96
	Yurt Dışı Uçuşlar	22,66
	Yurt içi Otel Konaklaması	0,71
	Yurt Dışı Otel Konaklaması	1,41
Toplam		158,03

Kategori 4 – Kullanılan Ürünlerden Kaynaklanan Dolaylı Sera Gazı Emisyonları

Kategori 4, kuruluşumuzun doğrudan kontrolü dışında kalan, ancak kullandığı ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü boyunca neden olduğu dolaylı sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır. Bu emisyonlar, genellikle hizmet sağlayıcılar, dış kaynaklı ekipman kullanımı ve atık yönetimi süreçlerinden kaynaklanmaktadır.

İSGOLD olarak, 2024 yılı boyunca aşağıdaki kaynaklardan doğan dolaylı sera gazı emisyonları Kategori 4 kapsamında değerlendirilmiştir:

- ★ **4.3.1 Atıklardan Kaynaklanan Emisyonlar:** Tesislerimizde oluşan atıkların taşınması, işlenmesi ve bertaraf süreçlerinden kaynaklanan emisyonlar hesaplanmıştır.
- ★ **4.3.2 Kiralanan Ekipmanların Kullanımı:** Şirket tarafından dönemsel olarak kiralanan ekipmanların kullanımından doğan enerji tüketimine bağlı emisyonlar analiz edilmiştir.
- ★ **4.3.3 Diğer Hizmetlerden Kaynaklanan Emisyonlar:** Dış kaynaklı hizmet alımlarının (lojistik, güvenlik, temizlik vb.) dolaylı karbon etkileri dikkate alınarak hesaplamalar gerçekleştirilmiştir.

Bu veriler ışığında, İSGOLD sürdürülebilir tedarik yönetimi ve dış kaynaklı hizmetlerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik stratejilerini sürdürmektedir.

Kategori	Emisyon Kaynağı	Toplam [tCO ₂ e]
4.3.1	Tehlikeli Atıklar	0,09
	Telikesiz Atıklar	0,15
	Atıkların Taşınması	3,13
	Atıksu Arıtma	0,13
4.3.2	Kiralanan Ekipmanlar	0,05
4.3.3	Diğer Hizmetler	8,92
Toplam		12,47

Bu raporda sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında ISO 14064-1 standardı referans alınmıştır. Hesaplama süreçlerinde, ISO'nun önerdiği Kategori 1 (Doğrudan emisyonlar), Kategori 2 (Dolaylı enerji), Kategori 3 ve 4 (Diğer dolaylı kaynaklar) bazında ayrıntılı veri toplanmış ve analiz yapılmıştır.

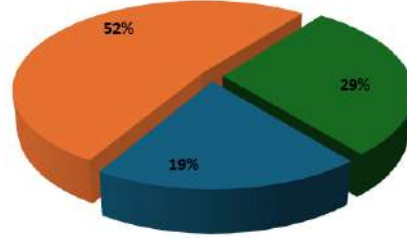
Hesaplamaların ardından, uluslararası raporlama uyumluluğu açısından, GHG Protokolü esas alınarak bu kategoriler Kapsam 1, 2 ve 3 altında birleştirilmiş; toplam emisyon dağılımları grafikte aşağıda sunulmuştur.

GHG (Greenhouse Gas) Protokolü, sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanması için dünya genelinde en yaygın kullanılan çerçevedir. Kuruluşların faaliyetlerinden kaynaklanan doğrudan ve dolaylı emisyonları üç temel kapsama ayırarak (Kapsam 1, 2 ve 3), şeffaf ve karşılaştırılabilir raporlamayı teşvik eder. GRI, CDP, SBTi gibi sürdürülebilirlik girişimlerinin temel alan bu protokol, gönüllü ya da zorunlu beyan süreçlerinde geniş kabul görmektedir.

Bu yaklaşım hem ISO'nun teknik derinliği hem de GHG'nin küresel karşılaştırılabilirliği göz önüne alınarak oluşturulmuş, hesaplamalarda detaycılık ile raporlamada sadeleştirme ilkesi dengelenmiştir.

GHG Protokolü Emisyon Dağılımı

■ KAPSAM 1 ■ KAPSAM 2 ■ KAPSAM 3



Kapsam 1 emisyonlarımız, 2023 yılında 71,62 tCO₂e iken, 2024 yılında 114,07 tCO₂e'ye yükselmiş ve toplam emisyonlarımız içindeki payı %15'ten %19'a çıkmıştır. Bu artışın arkasında hem operasyonel faaliyetlerdeki genişleme hem de ölçümleme kabiliyetimizin gelişmesi yatmaktadır.

2024 yılı boyunca üretim süreçlerinde kullanılan sabit yanma kaynaklarının tüketiminde artış gözlemlenmiştir. Bu durum, üretim hacmindeki yükseliş ve proses sürekliliği ihtiyacından kaynaklanmıştır. Diğer yandan, şirket araçlarıyla gerçekleştirilen lojistik faaliyetlerde benzin ve motorin tüketiminde de artış yaşanmıştır. Bu artış, ürünlerin yurt içi dağıtımı, bölgesel erişimin genişletilmesi ve tedarik zincirine yeni iş ortaklarının kazandırılması amacıyla yürütülen saha faaliyetleriyle ilişkilidir. Ayrıca bu yıl, antropojenik sistemlerdeki kaçak gaz emisyonları daha gelişmiş veri toplama ve hesaplama yöntemleriyle ölçülmüş; böylece önceki yıla kıyasla daha doğru ve güvenilir sonuçlara ulaşılmıştır. Bu da toplam Kapsam 1 emisyon değerine doğrudan yansımıştır.

Kapsam 2 emisyonlarımız, satın alınan elektrik enerjisinin kullanımından kaynaklanan dolaylı sera gazı salımlarını içermektedir. 2023 yılında 284,09 tCO₂e olan bu değer, 2024 yılında 307,39 tCO₂e'ye yükselmiş ve yaklaşık %8,2 oranında bir artış gerçekleşmiştir.

Buna karşın toplam emisyonlar içindeki payı %59'dan %52'ye gerilemiştir. Bu durum, Kapsam 1 ve 3'teki emisyon artışlarının görece daha yüksek olmasından kaynaklanmakta olup ve Kapsam 2'nin toplam emisyon yüzdesini düşürmüştür.

Elektrik tüketimindeki artışın temel nedenleri; üretim hacmindeki yükseliş, çalışma saatlerinde süreklilik ve destek hizmetlerde enerji ihtiyacının artması olarak öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, kullanılan elektrik enerjisinin kaynağına bağlı olarak emisyon faktöründeki değişim de hesaplamaları etkilemiştir.

2023 yılında 123,80 tCO₂e olan Kapsam 3 kaynaklı dolaylı emisyonlarımız, 2024 yılında 170,50 tCO₂e'ye yükselmiş ve toplam emisyonlarımız içindeki payı %26'dan %29'a çıkmıştır. Bu artış, özellikle ulaşım faaliyetlerindeki yoğunluk, hizmet alımlarındaki kapsam genişlemesi ve daha detaylı veri erişimi ile ilişkilidir.

2024 yılı boyunca hem yurt içi hem de yurt dışı iş seyahatlerinde artış yaşanmış; bu artış, fuar katılımları, uluslararası iş birlikleri ve yeni pazar açılımları doğrultusunda planlı olarak gerçekleşmiştir. Buna bağlı olarak, uçak yolculuklarından ve otel konaklamalarından kaynaklanan emisyonlarda kayda değer bir yükseliş olmuştur.

Diğer yandan, tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarlarında kilogram bazında düşüş sağlanmış; artılan atıksudan kaynaklı emisyonlar ise önceki yıllara benzer seviyelerde kalmıştır. Bu durum, atık yönetimi alanında yürütülen süreçlerin olumlu etkisini ortaya koymaktadır.

Artışın bir diğer önemli nedeni ise 2024 yılı için dış hizmet alımlarının daha kapsamlı bir şekilde dökümanite edilmesidir. Lojistik, güvenlik, temizlik gibi operasyonel hizmet kalemlerinin genişlemesi ve bu alanlarda emisyonların daha hassas hesaplanması, toplam değerini yukarı yönlü seyretmesine katkı sağlamıştır.

Kapsam 3 kategorisi, veri erişiminin sınırlı olabildiği ve birçok dış kaynağa bağlı olduğu bir alan olması nedeniyle, izlenmesi ve yönetilmesi görece daha zorlu bir başlık olarak öne çıkmaktadır. Bu nedenle, önümüzdeki dönemde veri toplama sistemlerinin iyileştirilmesi, tedarikçilerle veri paylaşımı süreçlerinin yapılandırılması ve bu alandaki raporlama kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.

Tüm bu kapsamlar doğrultusunda yapılan hesaplamalar sonucunda, İSGOLD'un 2024 yılına ait toplam sera gazı emisyonu 591,95 tCO₂e olarak belirlenmiştir.

Bu değer, firmanın tüm şubeleri, üretim alanları ve fabrika sahalarını kapsayan kurumsal sınırlar içerisinde değerlendirilmiştir. Toplam emisyon miktarının detaylı dağılımı : Bu doğrultuda, kişi başına düşen emisyon miktarı 4,4 tCO₂e, kullanım alanı başına düşen emisyon yoğunluğu ise 0,3 tCO₂e/m² olarak hesaplanmıştır.

Bu göstergeler, şirketin karbon ayak izinin operasyonel büyüklüğüyle orantılı analiz edilmesini sağlamakta ve performans izleme süreçlerinde önemli bir referans noktası oluşturmaktadır.

**MARMARA
İSTANBUL**



DOLMABAHÇE SARAYI

Toplumsal Sorumluluk

Mardin Bağlıca Köy Okuluna Destek Projemiz

İSGOLD olarak ülkemizin refahını ve gelişimini artırmayı temel bir sorumluluk olarak kabul etmekteyiz. Bu çerçevede, toplumsal fayda oluşturmak sadece basit bir sosyal sorumluluk anlayışını aşmakta; iş operasyonlarımızın her aşamasına sorunsuz bir şekilde entegre edilmektedir. Paydaşlarımız için yaratılan doğrudan ve dolaylı ekonomik değerler, toplumsal sorumluluk projelerine katılım, altyapı yatırımları, spor, sağlık, kültür, sanat ve eğitime destek gibi alanlarda daha da güçlendirilmektedir. Tüm toplum odaklı projelerde, gönüllü paydaşlarımızın aktif katılımı teşvik edilmektedir.

Toplumsal sürdürülebilirliğin ancak eğitilmiş bir nesil ile sağlanabileceğinin bilincinde olan İsgold, bu bilinci desteklediği eğitim projeleri ile ortaya koymaktadır. Sosyal ve kültürel hayatın gelişmesine öncülük etmeyi hedefleyen firmamız, kültür ve sanat alanındaki kurumsal sosyal sorumluluk projelerine de destek vermektedir.

2024 yılı sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında, eğitime erişimde fırsat eşitliğini desteklemek amacıyla Mardin'in Midyat ilçesine bağlı Bağlıca Köyünde bulunan Bağlıca İlkokulu, Ortaokulu ve İmam Hatip Ortaokulu'na yardım kampanyası gerçekleştirdik. Tek bir bina içerisinde faaliyet gösteren bu üç okulda eğitim gören öğrencilere kitap, kırtasiye ve kıyafet desteği sağladık. Okul yönetimiyle yapılan görüşmeler sonucunda belirlenen temizlik malzemeleri, donanım ekipmanları gibi temel ihtiyaçlarını temin ederek okulun fiziki koşullarının iyileştirilmesine katkı sunulmuştur.

Bu proje ile hem bölgedeki çocuklara daha iyi eğitim koşulları sağladık hem de İsgold ailesi olarak sosyal sorumluluk bilincimizi sahaya taşıdık. Bu anlamlı çalışmada emeği geçen tüm çalışanlarımıza ve katkı sağlayan paydaşlarımıza teşekkür eder, küçük dokunuşlarla büyük değişimler yaratmaya inananak geleceğe umut olmak için çalışmalarımıza devam edeceğimizi belirtmek isteriz.

İSGOLD olarak yürüttüğümüz bu sosyal sorumluluk projesi, Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından 4 numaralı "Nitelikli Eğitim" hedefine doğrudan katkı sunmaktadır. Eğitime erişimde fırsat eşitliği sağlamak ve kapsayıcı, nitelikli öğrenme ortamlarını desteklemek; sadece bireylerin değil, toplumun tüm kesimlerinin sürdürülebilir gelişimi açısından kritik öneme sahiptir. Özellikle kırsal bölgelerdeki çocukların eğitim olanaklarını artırmaya yönelik bu tür girişimlerin, uzun vadede sosyal adaletin ve ekonomik kalkınmanın temelini oluşturacağına inanıyor; bu bilinçle hareket etmeye devam ediyoruz.



Gökyüzünden Yansımalar Takı Tasarım Yarışması

İSGOLD olarak, toplumsal faydayı uzun vadeli değer yaratımının ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Bu anlayış doğrultusunda, sadece mevcut sektörel ihtiyaçlara değil, aynı zamanda geleceğin potansiyel yeteneklerine de yatırım yapmayı önemsiyoruz. Bu kapsamda, kuyumculuk alanında nitelikli insan kaynağı yetiştiren eğitim kurumlarından biri olan Küçükçekmece Kuyumculuk Teknolojisi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi tarafından düzenlenen "Gökyüzünden Yansımalar" temalı 2. Takı Tasarım Yarışmasına sponsor olarak destek sunduk.

Ortaokul 8. sınıf öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen bu anlamlı yarışma, genç bireyleri takı tasarımı sanatıyla tanıştırmayı ve onları sektörümüzle erken yaşta buluşturmayı hedeflerken; aynı zamanda iklim değişikliği, hava ve çevre kirliliği gibi çağımızın kritik çevresel sorunlarına dair sanatsal farkındalık geliştirmeyi amaçlamıştır. Tasarım süreci boyunca genç zihinlerin hayal gücü ile doğanın mesajları buluşmuş; ortaya çıkan çalışmalar çevreye duyarlılık ve estetik yaklaşımın birleşimini yansıtmıştır.

İSGOLD Altın Rafinerisi olarak bu organizasyona katkı sunmaktan gurur duyuyoruz. Geleceğin tasarımcılarına ilham vermek, sektörümüze olan ilgiyi artırmak ve çevresel sorumluluk bilinci sanat yoluyla pekiştirmek adına yürütülen bu tür projeleri, toplumsal sürdürülebilirlik vizyonumuzun somut bir yansıması olarak değerlendiriyoruz.



2025 Yılı Hedeflerimiz

Elektrikli Araç Kullanımına Geçiş ile Karbon Emisyonlarının Azaltılması

2025 yılı itibarıyla, fosil yakıtla çalışan servis ve taşıma araçlarının yerine elektrikli araçların kullanılması hedeflenmektedir. Bu dönüşümle birlikte, lojistik operasyonlarımızın çevresel etkisinin azaltılması ve şirket genelinde sürdürülebilir ulaşım uygulamalarının yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, mevcut araç filomuzun emisyon profili analiz edilerek, elektrikli araçlara geçiş için fizibilite çalışmaları yürütülecek; şarj altyapısı kurulacak ve kullanıcıların farkındalığını artırmaya yönelik eğitim programları düzenlenecektir.

Üretim Alanlarının Daha Geniş ve Ergonomik Bir Tesise Taşınması

Çalışan memnuniyetini artırmak, iş sağlığı ve güvenliğini güçlendirmek ve üretim verimliliğini yükseltmek amacıyla, üretim faaliyetlerimizin daha geniş, modern ve ergonomik bir tesise taşınması planlanmaktadır. Yeni tesis, sürdürülebilirlik kriterlerine uygun şekilde tasarlanacak; planlama sürecine çalışan temsilcilerinin görüşleri dâhil edilecektir. Taşınma süreci, üretim sürekliliğini aksatmayacak biçimde kademeli olarak yürütülecek; enerji verimliliği sağlayan sistemler ile etkin atık yönetimi uygulamaları yeni tesisin altyapısına entegre edilecektir.

Gram Altın Üretim Kapasitesinin Artırılması

Artan iç piyasa ve ihracat taleplerine yanıt verebilmek amacıyla, gram altın üretim kapasitemizin %100 oranında artırılması hedeflenmektedir. Bu kapasite artışı, çevresel etkiler gözetilerek ve sürdürülebilir üretim ilkelerine bağlı kalınarak gerçekleştirilecektir. Bu doğrultuda, mevcut üretim kapasitemiz ve süreç verimliliğimiz analiz edilecek, yeni ekipman ve teknolojilere yatırım yapılacaktır. Operasyonel süreçlerde dijitalleşme ve iyileştirme adımları hızlandırılacaktır. Aynı zamanda, üretim artışının çevresel etkileri değerlendirilecek ve gerekli önleyici tedbirler hayata geçirilecektir.

Ekonomik Performans Göstergeleri	2024	2023
Toplam Ciro [TL]	4.538.123.204,23	4.839.933.417,65
Aktif Varlıklar Toplamı [TL]	441.441.598,40	366.004.185,84
Sosyal Performans Göstergeleri	2024	2025
Toplam Çalışan Sayısı	135	129
Kadın Çalışan	22	24
Erkek Çalışan	113	105
Kategori Bazında Çalışan Sayısı		
Beyaz Yaka		
Kadın Çalışan	15	16
Erkek Çalışan	70	73
Mavi Yaka		
Kadın Çalışan	7	8
Erkek Çalışan	43	32
İstihdan Türüne Göre Çalışan Sayısı		
Tam Zamanlı	135	129
Yarı Zamanlı	0	0
Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Sayısı		
İlköğretim ve Altı	3	19
Lise	89	78
Üniversite ve Üzeri	43	32
Yaş Grubuna Göre Çalışan Sayısı		
<20	9	6
20-30	44	45
30-40	31	21
40-50	34	37
>50	17	20
Üst Yönetim Yapısı		
Cinsiyet Bazında		
Kadın	1	1
Erkek	1	1
Uyruk		
TC Vatandaşı	135	129
Diğer	0	0
Çeşitlik ve Kapsayıcılık		
Doğum ve Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı		
Kadın Çalışan	0	1
Erkek Çalışan	1	0
Doğum ve Babalık İzninden Dönen Çalışan Sayısı		
Kadın Çalışan	0	0
Erkek Çalışan	1	0
Engelli Çalışan Sayısı		
Kadın Çalışan	1	1
Erkek Çalışan	4	4
İş Sağlığı ve Güvenliği		
Yıllık Çalışma Saatleri [Dakika]	165240	137160
Kaza Sayısı	7	6
Ölümlü Kaza	0	0
Kazadan Kaynaklı İş Gücü Kaybı [Gün]	23	10
Ölçülebilen Kaza Oranı [200000]	8,47	8,75
Eğitim		
Verilen Eğitim [AdamSaat]	2673	2235

Çevresel Performans Göstergeleri	2024	2023
Su Kullanımı		
Şebekeden Kullanılan Su [m ³]	2241,2	2509,9
Artılıp Deşarj Edilen Su [m ³]	702,0	692,7
Toplam Atık Miktarı [kg] Bertaraf Yöntemi		
Kağıt / Geri Dönüşüm	204,0	97,2
Plastik / Geri Dönüşüm	164,8	70,8
Diğer / Depolama Sahası	461,2	1038,0
Atıksu Çamurları / Yakma Sahası	13850,0	19000,0
Enerji Tüketim Miktarları		
Elektrik [kWh]	643,1	645,7
Motorin [L]	11521,0	9236,0
Benzin [L]	15932,9	11946,0
Emisyon Miktarları	2024	2023
ISO 14064-1		
Kategori 1 [tCO ₂ e]	114,07	71,62
Kategori 2 [tCO ₂ e]	307,39	284,09
Kategori 3 [tCO ₂ e]	158,03	114,72
Kategori 4 [tCO ₂ e]	12,47	9,08
GHG		
Kapsam 1 [tCO ₂ e]	114,07	71,62
Kapsam 2 [tCO ₂ e]	307,39	284,09
Kapsam 3 [tCO ₂ e]	170,50	123,80
Toplam [tCO ₂ e]	591,96	479,51
Kişi Başına Hesaplanan Emisyon [tCO ₂ e]	4,38	3,72
Kullanım Alanı Başına Hesaplanan Emisyon [tCO ₂ e]	0,33	0,27

GRI Standartı	Açıklama	Bölüm
GRI 2 Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyonel Bilgiler	Şirket Hakkında Sf. 5
	2-2 Sürdürülebilirlik Raporlamasına Dahil Edilen Kuruluşlar	Rapora Hakkında Sf. 2
	2-3 Raporlama Dönemi, Sıklığı ve İrtibat Noktası	Rapora Hakkında Sf. 2
	2-4 Bilgilerin Yeniden Düzenlemesi	Rapora Hakkında Sf. 2
	2-5 Dış Güvence	Bu Rapor İçin Dış Güvence Alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, Değer Zinciri ve Diğer İş İlişkileri	Üretim Faaliyetlerimiz Sf. 19
	2-7 Çalışanlar	Gücümüz Çalışanımızdan Sf. 27
	2-8 Çalışan Olmayan İşçiler	Gücümüz Çalışanımızdan Sf. 27
	2-9 Yönetişim Yapısı ve Bileşimi	Yönetişim Sf. 11
	2-10 En Yüksek Yönetişim Organının Aday Gösterilmesi ve Seçimi	Yönetişim Sf. 11
	2-11 En Yüksek Yönetişim Organının Başkanı	Yönetişim Sf. 11
	2-12 Etkilerin Yönetiminin Denetlenmesinde En Yüksek Yönetişim Organının Rolü	Yönetişim Sf. 11
	2-13 Etkileri Yönetmek İçin Sorumluluk Devri	Yönetişim Sf. 11
	2-14 Sürdürülebilirlik Raporlamasında En Yüksek Yönetişim Organının Rolü	Yönetişim Sf. 11
	2-15 Çıkar Çatışmaları	Yönetişim Sf. 11
	2-17 En Yüksek Yönetişim Organı Hakkında Toplu Bilgi	Yönetişim Sf. 11
	2-19 Ücretlendirme Politikaları	Gücümüz Çalışanımızdan Sf. 27
	2-23 Politika Taahhütleri	Kurumsal Yönetim Sf. 10
	2-25 Olumsuz Etkileri Düzeltmeye Yönelik Süreçler	Kurumsal Yönetim Sf. 10
	2-26 Tavsiye Alma ve Endişeleri Dile Getirme Mekanizmaları	Paydaşlarımız ve İletişim Yöntemleri Sf. 11
		Kurumsal Yönetim Sf. 10
	2-28 Üye Olunan Kuruluşlar	Üyeliklerimiz ve Sertifikasyon Sf. 14
	2-29 Paydaş Katılımı ve Yaklaşımı	Paydaşlarımız ve İletişim Yöntemleri Sf. 11
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli Konuların Belirlenme Süreci	Öncelikler Matrisi & Odak Alanlarımız Sf. 25
	3-2 Öncelikli Konu Listesi	Öncelikler Matrisi & Odak Alanlarımız Sf. 25
	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Öncelikler Matrisi & Odak Alanlarımız Sf. 25
GRI 2025 Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	Kurumsal Yönetim Sf. 10
GRI 301 Malzeme 2016	301-1 Ağırlık veya Hacim Bakımından Kullanılan Hammadde	Gücümüz Çalışanımızdan Sf. 27
	301-2 Girdi Olarak Kullanılan Geri Dönüştürülmüş Hammadde	Kimyasal Kullanımı ve Yönetimi Sf. 32
GRI 302 Enerji 2016	302-1 Organizasyon İçindeki Enerji Tüketimi	Üretim Faaliyetlerimiz Sf. 19
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji ve Su Tüketimi Sf. 31
GRI 303 Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan Bir Kaynak Olarak Su İle Etkileşimler	Enerji ve Su Tüketimi Sf. 31
	303-2 Su Deşarjı İle İlgili Etkilerin Yönetimi	Enerji ve Su Tüketimi Sf. 31
	303-3 Su Çekimi	Enerji ve Su Tüketimi Sf. 31
	303-4 Su Deşarjı	Enerji ve Su Tüketimi Sf. 31
	303-5 Toplam Su Tüketimi	Enerji ve Su Tüketimi Sf. 31
GRI 305 Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan [Kapsam 1] Sera Gazı Emisyonları	Emisyon Yönetimi Sf. 33
	305-2 Dolaylı [Kapsam 2] Sera Gazı Emisyonları	Emisyon Yönetimi Sf. 33
	305-3 Diğer Dolaylı [Kapsam 3] Sera Gazı Emisyonları	Emisyon Yönetimi Sf. 33
	305-5 Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması	Emisyon Yönetimi Sf. 33
	305-6 Ozon Tabakasına Zarar Veren Maddelerin Emisyonları	Emisyon Yönetimi Sf. 33
	305-7 Azot Oksitler [NOX], Kükürt Oksitler [SOX] ve Diğer Önemli Hava Emisyonları	Emisyon Yönetimi Sf. 33
GRI 306 Atıklar 2020	306-1 Atık Oluşumu ve Atıkla İlgili Belirgin Etkiler	Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm Sf. 31
	306-2 Atıkla İlgili Belirgin Etkilerin Yönetimi	Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm Sf. 31
	306-3 Üretilen Atıklar	Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm Sf. 31
	306-4 Bertaraf Edilen Atıklar	Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm Sf. 31
	306-5 Bertarafa Yönlendirilen Atıklar	Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm Sf. 31
GRI 308 Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-1 Çevresel Kriterler Kullanılarak Taranan Yeni Tedarikçiler	Uyum ve Durum Tespiti Sf. 18
	308-2 Tedarik Zincirinde Olumsuz Çevresel Etkiler ve Alınan Önlemler	Uyum ve Durum Tespiti Sf. 18
GRI 401 İstihdam 2016	401-1 Yeni İşe Alımlar ve İşten Ayrılmalar	Gücümüz Çalışanımızdan Sf. 27
	401-2 Tam Zamanlı Çalışanlara Sağlanan Faydalar	Gücümüz Çalışanımızdan Sf. 27
	401-3 Doğum ve Babalık İzni	Gücümüz Çalışanımızdan Sf. 27
GRI 403 İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği Sf. 26
	403-3 İş Sağlığı Hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Sf. 26
	403-4 İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda İşçi Katılımı, Danışma ve İletişim	Gücümüz Çalışanımızdan Sf. 26
	403-5 Çalışanlara Verilen ISG Eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Sf. 26
	403-6 İşçi Sağlığı Teşviği	İş Sağlığı ve Güvenliği Sf. 26
GRI 404 Eğitim ve Öğretim 2016	403-9 İşle İlgili Yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği Sf. 26
	404-1 Yıllık Çalışan Başına Düşen Eğitim Saati	Gücümüz Çalışanımızdan Sf. 27
GRI 405 Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	404-2 Yetenek Yönetimi ve Yaşam Boyu Öğrenim Programları	Gücümüz Çalışanımızdan Sf. 27
	405-1 Yönetişim Organlarının ve Çalışanların Çeşitliliği	Gücümüz Çalışanımızdan Sf. 27
GRI 408 Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk İşçiler Bakımından Belirgin Risk Taşıdığı Belirlenen Faaliyetler ve Tedarikçiler	Uyum ve Durum Tespiti Sf. 18
GRI 409 Zorla veya Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya Cebren Çalıştırma Vakaları Bakımından Belirgin Risk Teşkil Ettiği Belirlenen Faaliyetler ve Tedarikçiler	Uyum ve Durum Tespiti Sf. 18
GRI 414 Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-2 Tedarik Zincirindeki Olumsuz Sosyal Etkiler ve Alınan Önlemler	Uyum ve Durum Tespiti Sf. 18
GRI 417 Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün / Hizmet Bilgileri ve Etiketleme Gereksinimleri	Üretim Faaliyetlerimiz Sf. 19



Yasal Uyarı

Bu rapor Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative) GRI standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır.

İSGOLD Sürdürülebilirlik Rapor içeriğinde yer alan bilgiler ve analizler raporlama sürecinde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan kaynaklar ve bilgiler kullanılarak sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmıştır.

Raporda yer alan içerikler herhangi bir beyan, garanti veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi bu içeriklerin eksiksiz ve değişmez olduğu da garanti edilmemektedir. İSGOLD, yöneticileri, çalışanları ve raporun hazırlık sürecinde görev alan üçüncü şahıs ve kurumlar bu rapor ve içindeki bilgilerin kullanılması nedeniyle doğrudan veya dolaylı olarak oluşacak zararlarla ilgili hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz.

Bu dokümanın her hakkı İSGOLD'a aittir. İSGOLD'un yazılı izni olmadan herhangi bir amaçla herhangi bir kişi tarafından, kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, dağıtılamaz, satılamaz, görsel, sesli ya da yazılı platformlarda kullanılamaz veya yayımlanamaz.

Rapor Tasarım
Bencer KATER

Rapor Hazırlayan
Elif TAVZAR (elif.tavzar@isgold.com)
Buket Hatice ENGEL (hatice.engel@isgold.com)